IMPORTANT :
CES INSTRUCTIONS DOIVENT ÊTRE CONSERVÉES PAR LE PROPRIÉTAIRE.

PACIFIC ENERGY

Nº de SÉRIE

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

AVERTISSEMENT

Une installation non conforme de ce poêle peut causer un incendie. Pour votre sécurité, suivez les directives d'installation. Contactez vos agents locaux du code du bâtiment ou de la prévention des incendies concernant les restrictions et exigences d'inspection d'installation dans votre région.



Conforme aux normes 2020 sur les émissions de particules de l'EPA* avec du bois usiné (angl. crib wood).
*(Environmental Protection Agency)

C ETL LISTED US
Intertek

MODÈLE:
NEOVIEW 2.5 LE2

Visitez www.pacificenergy.net pour la plus récente version de ce manuel

Table des matières

Table des matières 2
Rating Label 3
Consignes de sécurité 4
- Fumée de cheminée et formation de créosote 4
- Feux de cheminée 4
- Prévention des feux de cheminée 5
- En cas de feu de cheminée 5
- Séchage du fini peint 5

Dimensions du Neoview 2.5 LE2 sur base courte 6
Dimensions du Neoview 2.5 LE2 sur pattes 6
Dimensions du Neoview 2.5 LE2 sur piédestal 7
Dimensions du Neoview 2.5 LE2 avec compartiment à bois 7
Déballage du poêle 8
Installation de la base courte (en option) 8
Installation des pattes (en option) 9
Installation du piédestal (en option) 9
Installation du compartiment à bois (en option) 10
Installation des grands panneaux latéraux 12
Protection de plancher 13
Installation résidentielle 14
- Dégagements aux matériaux combustibles:..... 14
- Cheminée et conduit de raccordement 15
- Si vous utilisez un conduit de raccordement à double paroi : 15
- Si vous utilisez un conduit de raccordement à simple paroi (tuyau de poêle) : 15
- Procédure d'installation 16

Air de combustion 16
- Emplacement de la prise d'air extérieur..... 17

Installation dans une maison mobile 22
- Dégagements aux matériaux combustibles :..... 22

Ventilateur (en option) 23
- Utilisation du ventilateur 23

Installation des briques réfractaires 23
Utilisation 26
- Choix du bois 26
- NE BRÛLEZ AUCUN DES MATÉRIAUX SUIVANTS :..... 26
- Comment vérifier votre bois..... 26
- Allumer un feu 27
- Fonctionnement normal 27
- Remis en marche après un chauffage prolongé ou la nuit durant 29
- Tirage adéquat 29
- Retrait des cendres..... 29
- Système de nettoyage des cendres 29
- Élimination des cendres..... 29

Entretien 30
Entretien Préventif 32
- Vérification hebdomadaire:..... 32
- Vérification mensuelle: 32
- Durant le nettoyage du système de la cheminée:..... 32
- Ventilateur: 32

Retrait du déflecteur et des tubes d'air 33
- Retrait de l'ensemble de déflecteur 33
- Retrait du panneau de déflecteur et des tubes d'air 33
- Installation du panneau de déflecteur et des tubes d'air 33
- Installation du garde protecteur du thermocouple d'évacuation 34

Remplacement des thermocouples 35
- Thermocouple de la buse d'évacuation 35
- Retrait et installation du mélangeur de gaz d'évacuation 36
- Branchement de l'adaptateur d'alimentation c.a..... 37
- Installation du bloc-piles 37
- Remplacement des piles..... 37

Dépannage 38
Liste des pièces avec schéma - Neoview 2.5 LE2 39
Garantie - Appareils de chauffage au bois..... 41





VEUILLEZ CONSERVER CES INSTRUCTIONS

NOTE : ON RECOMMANDE FORTEMENT D'INSTALLER DES AVERTISSEURS DE FUMÉE ET DES DÉTECTEURS DE MONOXYDE DE CARBONE DANS LES LIEUX OÙ CET APPAREIL DE CHAUFFAGE EST INSTALLÉ.

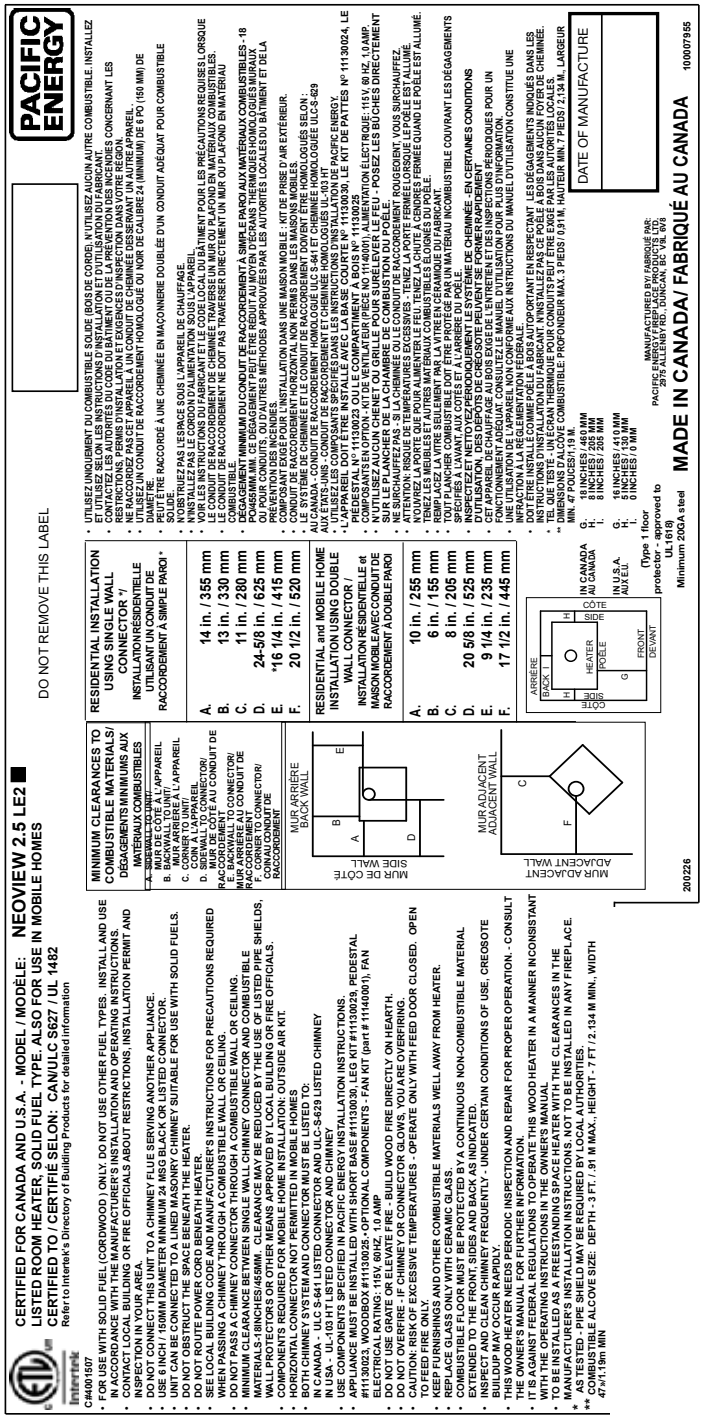
Si des avertisseurs de fumée sont déjà en place, vous remarquerez peut-être qu'ils fonctionnent plus souvent. Ceci peut être dû au séchage de la peinture du poêle ou aux gaz de fumée s'échappant accidentellement par une porte de poêle laissée ouverte. Ne déconnectez aucun avertisseur ou détecteur.

AVIS DE SÉCURITÉ : Si ce poêle n'est pas installé correctement, cela peut causer un incendie. Pour votre sécurité, suivez les directives d'installation. Pour les restrictions et exigences d'inspection d'installation en vigueur dans votre région, consultez les responsables locaux du code du bâtiment ou de la prévention des incendies.

Veuillez lire ce manuel au complet, avant d'installer et d'utiliser votre nouveau poêle à bois. Le non-respect de ces instructions peut causer des dommages matériels, des blessures ou même des pertes de vie.

L'expérience vous montrera les réglages adéquats pour assurer une combustion optimale et efficace. Notez que le réglage d'admission d'air dépend de plusieurs facteurs (type de bois, température extérieure, dimensions de cheminée, climat, et.). Avec le temps, vous saurez comment ajuster votre poêle et obtenir le rendement pour lequel il a été conçu.

Rating Label



Cet appareil de chauffage est conforme aux limites d'émission 2020 de l'EPA (Environmental Protection Agency, É.-U.) pour les appareils de chauffage au bois vendus après le 15 mai 2020, testés avec le bois usiné («crib wood») par la Méthode 28R.

Modèle: NEOVIEW 2.5 LE2
Taux d'émission certifié EPA: 1,6 g/h

En conditions d'essai spécifiques, il fut vérifié que cet appareil de chauffage a produit une puissance calorifique se situant entre 13 200 et 29 500 BTU/h.

Efficacité et puissance de chauffage

Taux d'émission certifié EPA	1.6 gramme/heure
Efficacité testée (LHV)[1]	79%
Efficacité testée (HHV)[2]	73%
Puissance de chauffage EPA[3]	13 240 à 29 536 BTU/h
Longueur maximum du bois	18 pouces (45,7 cm)
Longueur idéale du bois	17 pouces (43,2 cm)
Combustible	Bois de corde séché

[1] Efficacité moyenne pondérée tenant compte de la valeur calorifique inférieure (LHV) du bois selon CSA B415, Essais de rendement des appareils de chauffage à combustibles solides. La valeur LHV suppose que l'humidité du bois est déjà à l'état de vapeur et qu'il n'y a aucune perte d'énergie.

[2] Efficacité moyenne pondérée tenant compte de la valeur calorifique supérieure (HHV) du bois selon CSA B415, Essais de rendement des appareils de chauffage à combustibles solides. La valeur HHV tient compte de l'énergie requise pour vaporiser l'eau présente dans le bois.

[3] Plage de puissance de chauffage établie selon CSA B415 (Essais de rendement des appareils de chauffage à combustibles solides).

Les émissions de monoxyde de carbone (CO) sont de 1,6 gramme/minute. Cette valeur dépend du combustible utilisé et de la façon d'utiliser l'appareil. Veuillez suivre les instructions d'utilisation du fabricant.

Consignes de sécurité

ATTENTION : N'utilisez jamais d'essence, d'huile à lampe, de kérosène, de liquide allume-feu ou de produits similaires, pour allumer ou «raviver» un feu dans ce poêle. Tenez ces produits éloignés du poêle lorsqu'il est allumé.

NOTE: CET APPAREIL N'A PAS DE BAVETTE À CENDRES. SOYEZ PRUDENT EN OUVRANT LA PORTE DU POÊLE POUR Y RECHARGER DU NOUVEAU BOIS.

Informez tous les membres de la famille des conditions d'utilisation sécuritaires de ce poêle. Assurez-vous qu'ils possèdent les connaissances suffisantes pour l'utiliser. Portez une attention spéciale à la section sur les feux de cheminée et au respect des étapes décrites à la section "En cas de feu de cheminée" on page 5.

Fumée de cheminée et formation de créosote

Lorsque le bois brûle lentement, il produit du goudron et d'autres gaz organiques qui se combinent à l'humidité sortant du bois pour former la créosote. Les vapeurs de créosote se condensent dans la cheminée relativement froide d'un feu lent, causant l'accumulation de résidus de créosote sur les parois internes du conduit de cheminée. En brûlant, la créosote peut produire un feu de cheminée extrêmement chaud. La cheminée et le conduit de raccordement doivent être inspectés périodiquement (au moins une fois aux deux mois) durant la saison de chauffage, pour déterminer si des dépôts de créosote se sont formés. Si un dépôt non négligeable de créosote s'est accumulé (3 mm ou plus), on doit l'enlever pour réduire le risque de feu de cheminée.

1. Une fumée plus épaisse, fortement chargée de particules, est émise lorsqu'une grande quantité de bois est ajoutée sur un lit de braise chaud et que l'admission d'air est fermée. La combustion du bois produit de la fumée, mais sans un apport d'air suffisant, la suie (dans la fumée) ne peut pas être brûlée. Un feu sans fumée exige de petits apports de deux ou trois bûches à la fois, ou 25% à 50% de la capacité maximale, ainsi qu'une ouverture d'admission d'air assez grande, surtout durant les 10 à 30 premières minutes après l'ajout de bois, alors que se produisent la majeure partie des réactions générant de la fumée. Après environ 30 minutes, l'ouverture d'admission d'air peut être réduite considérablement sans causer trop de fumée. La fumée émanant du bois carbonisé produit très peu de créosote.
2. Plus la surface où circule la fumée est froide, plus la créosote se condensera. Le bois humide ou vert contribue beaucoup à la formation de créosote alors que l'humidité excessive qui s'évapore refroidit le feu, ce qui empêche le goudron et les gaz de s'enflammer, créant alors une fumée dense et une combustion inefficace. Cette fumée chargée d'humidité refroidit le conduit de cheminée, ce qui permet à la fumée de se condenser.

En résumé, l'accumulation d'une certaine quantité de créosote est inévitable. Des inspections et ramonages périodiques sont la solution. L'utilisation de bois sec et un apport suffisant d'air de combustion minimiseront les émissions de fumée désagréables et les dépôts de créosote.

Feux de cheminée

Un important dépôt de créosote présente un risque de feu de cheminée. Un tel dépôt entraînera des températures anormalement élevées des surfaces intérieure et extérieure de la cheminée. Les températures à l'intérieur de la cheminée peuvent atteindre et même dépasser 2000°F (1100°C). Le risque d'enflammer les matériaux combustibles adjacents ou touchant la cheminée est beaucoup plus grand lors d'un feu de cheminée. Le respect des dégagements exigés est essentiel pour éviter des dommages en cas de feu de cheminée.

Les feux de cheminée sont faciles à déceler; ils impliquent normalement un ou plusieurs des indices suivants :

- Des flammes et étincelles sortant par le haut de la cheminée
- On entend un grondement
- La cheminée vibre

Prévention des feux de cheminée

1. Brûlez le bois correctement. Ne brûlez aucun bois humide et ne réduisez pas le régime de combustion (ouverture du registre d'admission d'air) trop vite après avoir rechargé le poêle à bois.

2. Ne laissez pas la créosote s'accumuler au point où elle pourrait causer un feu de cheminée.

3. Ne faites pas de feux dans le poêle qui pourraient causer un feu de cheminée, tels les feux trop chauds qui surviennent en brûlant des déchets ou ordures ménagères, du carton, des branches de sapin de Noël, ou même du bois ordinaire en conditions de surchauffe (p.ex. poêle chargé à capacité maximale, sur un lit de braises chaud avec l'entrée d'air complètement ouverte plus longtemps qu'il n'en faut pour carboniser toute la surface d'un nouveau chargement de bois).

4. Le cheminée et le conduit de raccordement doivent être inspectés et nettoyés périodiquement.

En cas de feu de cheminée

1. Préparez-vous à faire évacuer les lieux pour assurer la sécurité de toutes les personnes. Ayez un plan d'évacuation clair et bien établi, ainsi qu'un lieu de rassemblement pour tous à l'extérieur.

2. Fermez le registre d'admission d'air du poêle.

3. Appelez les pompiers locaux. Ayez un extincteur portatif à portée de main. Contactez le responsable local, municipal ou provincial du service-incendie, pour obtenir plus d'information sur la façon d'intervenir en cas de feu de cheminée. Il est primordial que vous ayez un plan d'intervention clair et précis en cas de feu de cheminée.

4. Une fois le feu de cheminée éteint, la cheminée doit être nettoyée et inspectée pour déceler tout dommage ou fissure, avant d'allumer un autre feu. De plus, il faut vérifier les matériaux combustibles autour de la cheminée et du toit.

- Les services d'un ramoneur ou installateur certifié (par l'un des organismes ci-dessous) sont fortement recommandés pour faire l'inspection et l'entretien de votre système de cheminée :
  NFI (National Fireplace Institute®) aux États-Unis;
  CSIA (Chimney Safety Institute of America) au Canada et aux États-Unis;
  WETT (Wood Energy Technology Transfer) au Canada; ou
  APC (Association des Professionnels du Chauffage) au Québec

Séchage du fini peint

Pour assurer le meilleur fini, la peinture de votre poêle doit cuire pour en finaliser le séchage. Lors des deux ou trois premiers feux dans votre poêle, il est très important de bien faire ventiler la pièce. Ouvrez toutes les fenêtres et/ou les portes. Les fumées dues au séchage peuvent indisposer certaines personnes. Suivez la procédure du feuillet d'information STOVE BRIGHT® (de Forrest Paint), fourni avec votre poêle.

AVERTISSEMENT : N'utilisez aucun produit chimique ou autre liquide volatile pour allumer un feu. Ne brûlez aucun déchet ou liquide inflammable (ex. essence, naphta ou huile à moteur).

Dimensions du Neoview 2.5 LE2 sur base courte

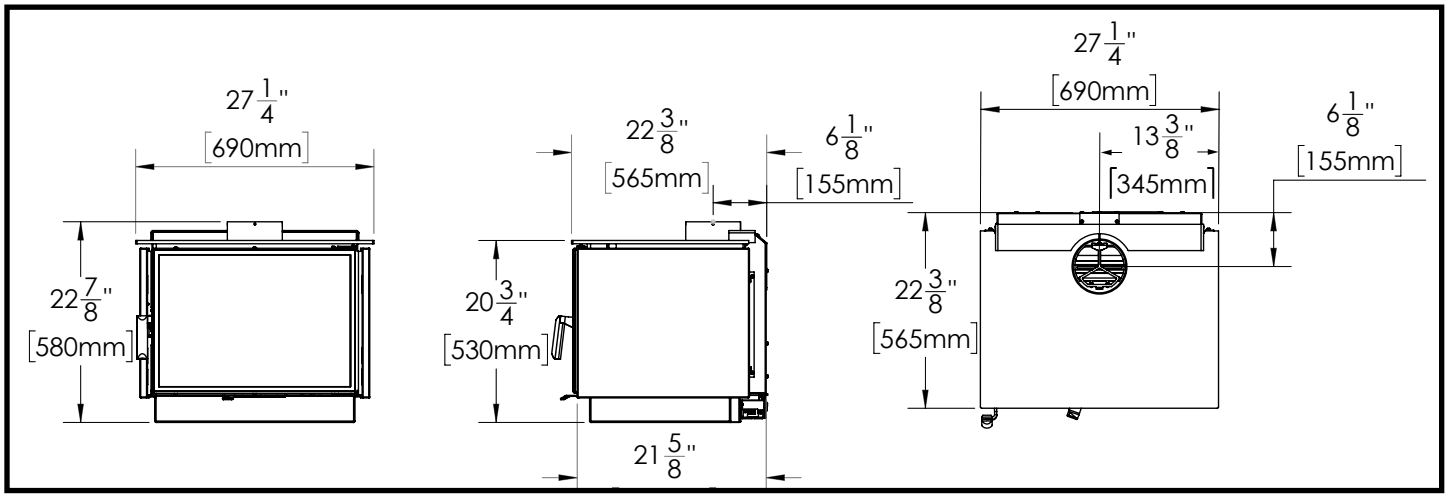


Figure 1: Dimensions du NEOVIEW 2.5 LE2 sur base courte

Dimensions du Neoview 2.5 LE2 sur pattes

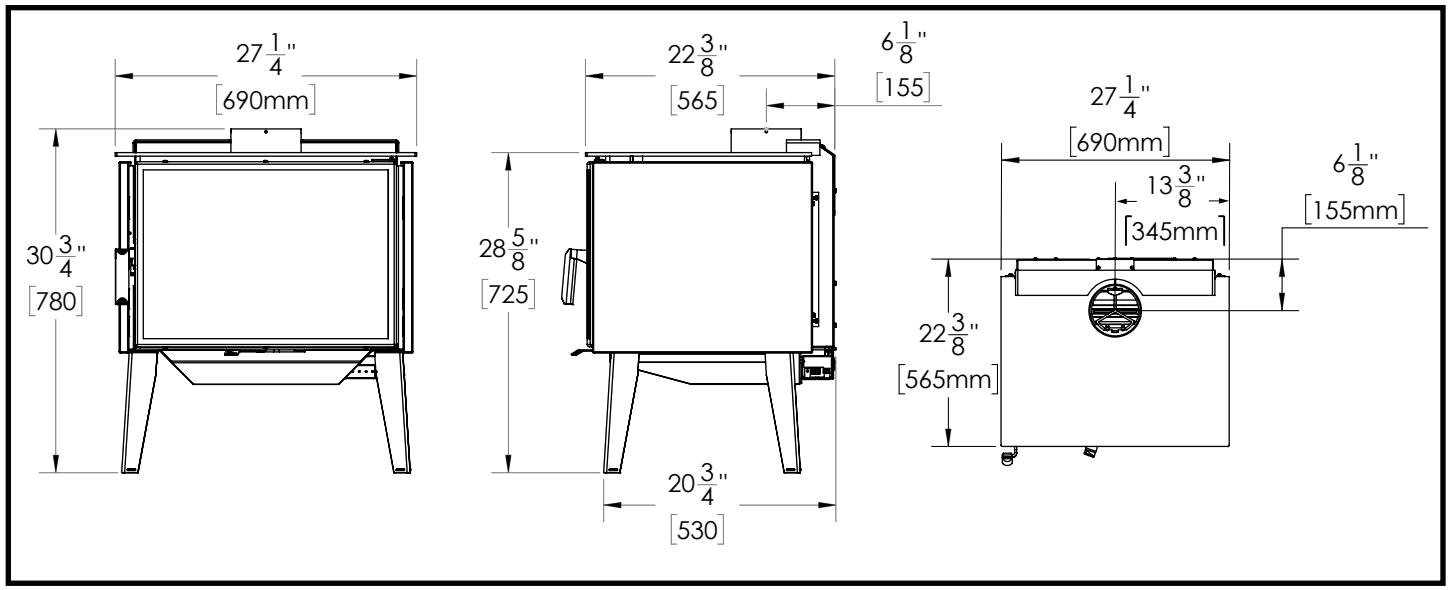


Figure 2: Dimensions du NEOVIEW 2.5 LE2 sur pattes

Dimensions du Neoview 2.5 LE2 sur piédestal

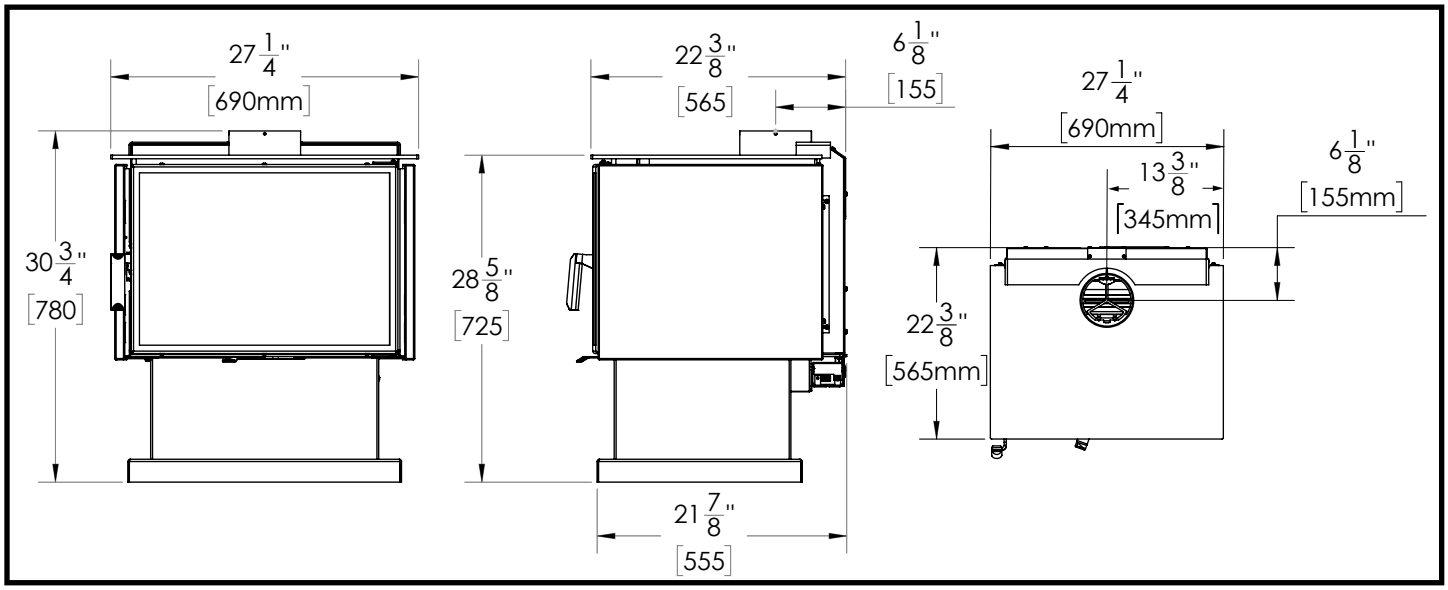


Figure 3: Dimensions du NEOVIEW 2.5 LE2 sur piédestal

Dimensions du Neoview 2.5 LE2 avec compartiment à bois

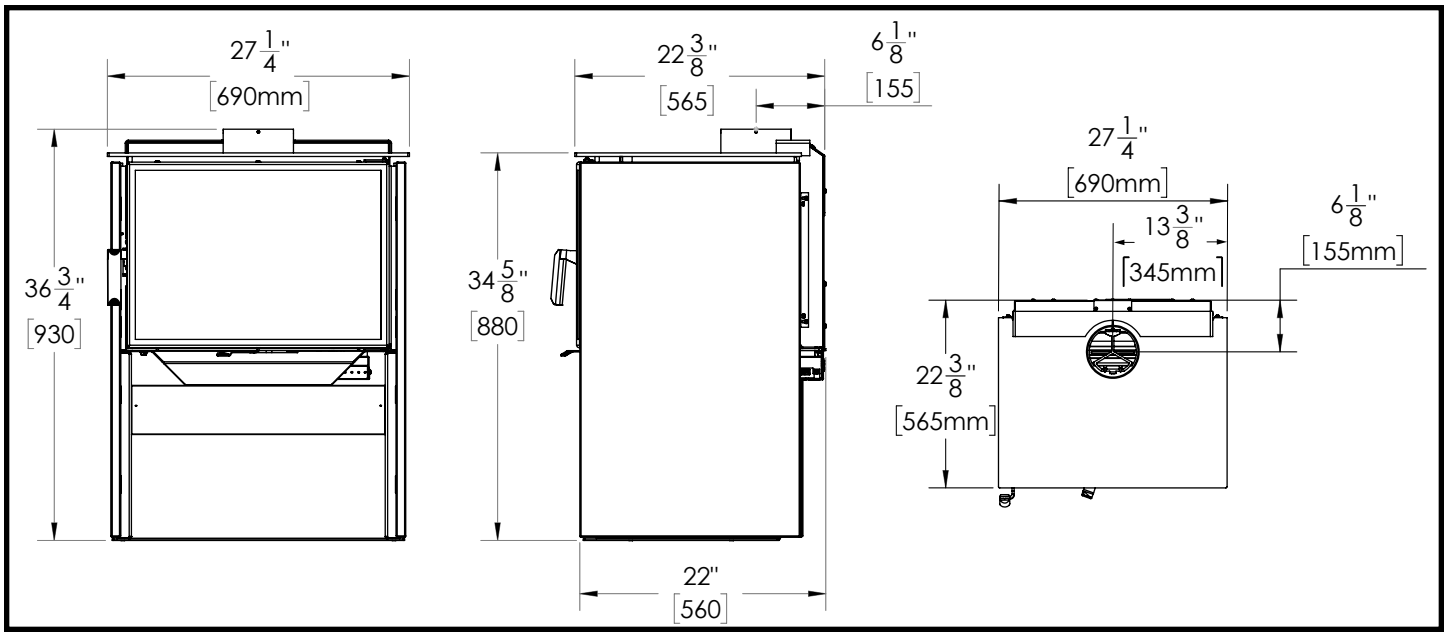


Figure 4: Dimensions du NEOVIEW 2.5 LE2 avec compartiment à bois

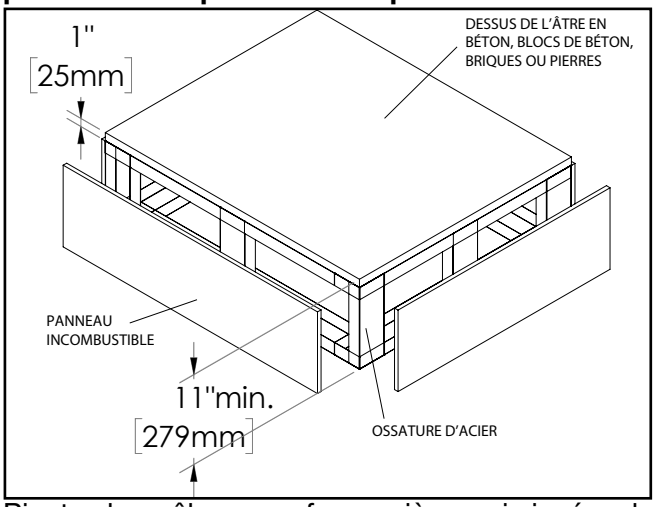
Déballage du poêle

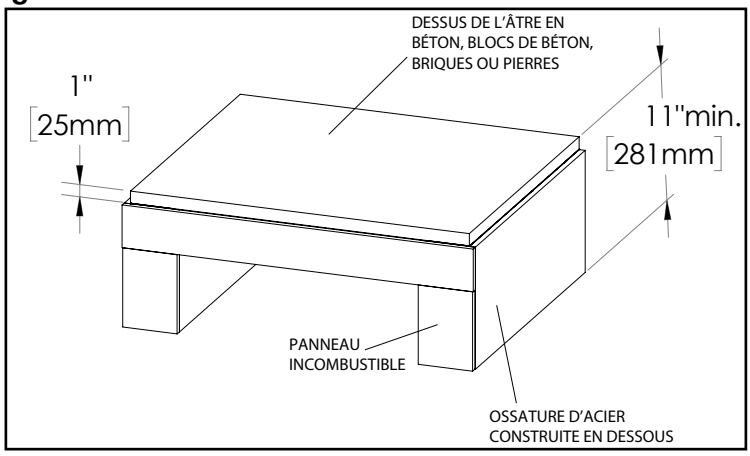
1. Retirez avec soin le dessus et les supports de la caisse d'expédition.
2. Retirez le plastique de protection.
3. À l'aide d'une clé ou douille de 7/16" (12 mm), retirez les boulons de retard qui fixent les supports de maintien et l'unité à la palette, puis posez l'appareil sur le dos et retirez les supports de maintien de l'appareil.

NOTE: LE NEOVIEW 2.5 LE2 DOIT ÊTRE INSTALLÉ AVEC L'UN DES KITS DE BASE SUIVANTS.

Installation de la base courte (en option)

Le Neoview 2.5 LE2 avec la base courte (en option) doit être installé sur un âtre incombustible en maçonnerie faite de béton, blocs de béton, briques ou pierres. L'âtre peut aussi être fait de montants d'acier, d'un dessus d'au moins 1 po (25 mm) d'épaisseur avec les matériaux susmentionnés et de panneaux incombustibles pour tous les côtés. L'âtre doit être surélevé d'au moins 11 po (280 mm) au-dessus du plancher. Une protection de plancher est encore exigée selon les normes locales ou nationales.





Pivotez le poêle sur sa face arrière, puis insérez les boulons à collet carré (têtes de boulon dirigées vers le bas) dans les trous carrés de la Base courte et des rebords latéraux au bas du poêle.

Fixez au poêle la Base courte, avec les écrous et rondelles plates. (Figure 5)

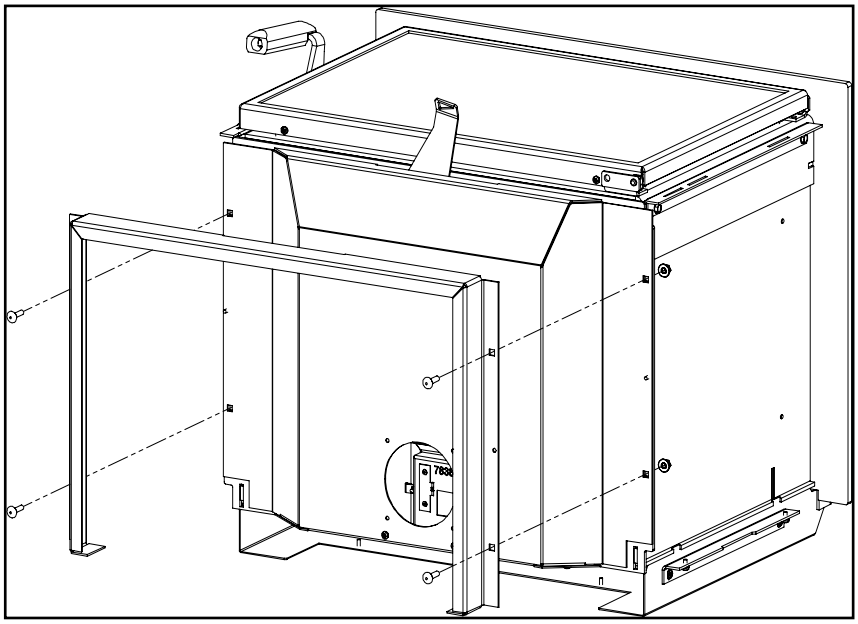


Figure 5: Installation de la Base courte du Neoview 2.5 LE2

Installation des pattes (en option)

Pivotez avec soin le poêle sur sa face arrière, puis retirez du paquet de pièces les quatre boulons à collet carré de 1/4-20 x 1 po, avec les écrous et rondelles plates.

Insérez les boulons à collet carré (têtes de boulon dirigées vers le haut) dans les trous carrés des rebords latéraux au bas du poêle.

Alignez les pattes avec les boulons et fixez les pattes au poêle avec les écrous et rondelles plates (Figure 6)

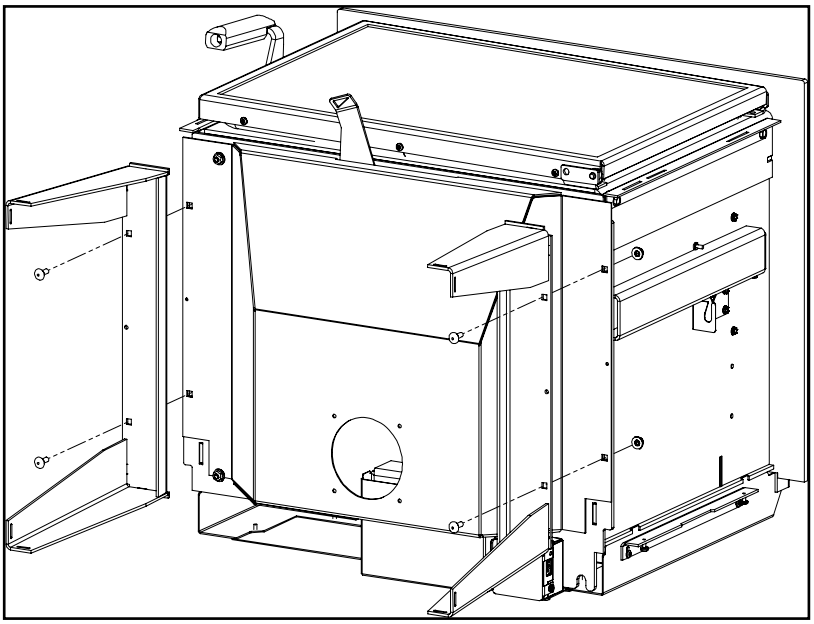


Figure 6: Installation des pattes du NEOVIEW 2.5 LE2

Installation du piédestal (en option)

Pivotez le poêle sur sa face arrière, puis insérez les boulons à collet carré (têtes de boulon dirigées vers le bas) dans les trous carrés des rebords latéraux du piédestal et des rebords latéraux au bas du poêle.

Fixez en place le piédestal, avec les écrous et rondelles plates (Figure 7)

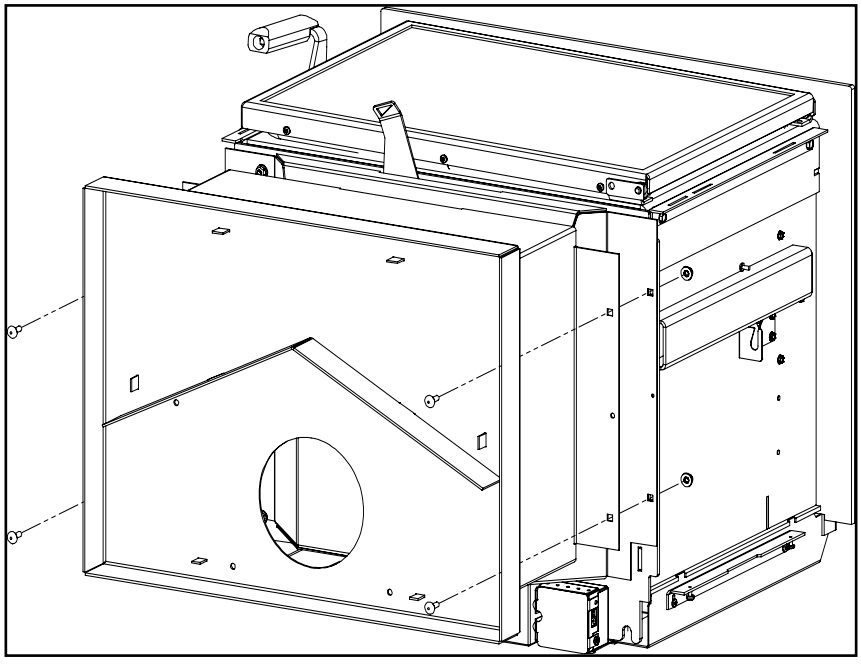


Figure 7: Installation du piédestal du NEOVIEW 2.5 LE2

Installation du compartiment à bois (en option)

Pivotez avec soin le poêle sur sa face arrière, puis retirez du paquet de pièces les quatre boulons à collet carré de 1/4-20 x 1 po, avec les écrous et rondelles plates.

Insérez les boulons à collet carré (têtes de boulon dirigées vers le haut) dans les trous carrés des rebords latéraux au bas du poêle.

Alignez les pattes latérales du compartiment à bois avec les boulons et fixez-les au poêle avec les écrous et rondelles plates (Figure 8) NOTE: LES PIEDS DE MISE À NIVEAU PEUVENT MAINTENANT ÊTRE FIXÉS, ET LE POÊLE PEUT ÊTRE UTILISÉ SANS INSTALLER LA BASE DU COMPARTIMENT À BOIS. **L'ARRIÈRE DU COMPARTIMENT À BOIS DOIT ÊTRE INSTALLÉ POUR LA STABILITÉ** (Figure 9) SI VOUS DÉSIREZ FERMER LE BAS DU COMPARTIMENT À BOIS, EFFECTUEZ LA DERNIÈRE ÉTAPE. (Figure 10)

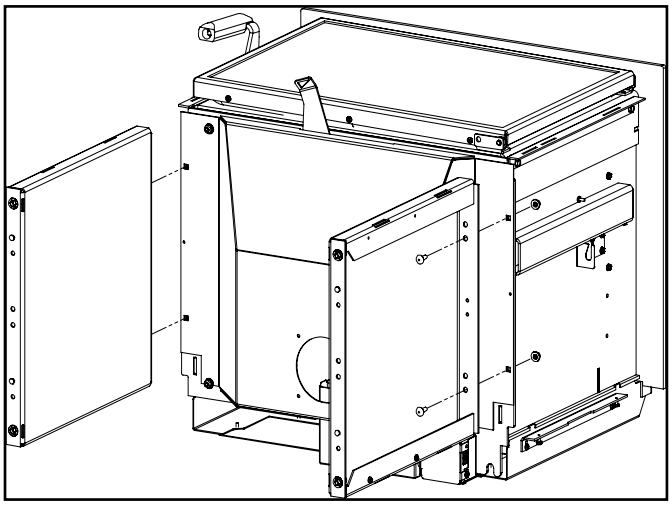


Figure 8: Fixer les pattes du compartiment à bois

Insérez les vis fournies dans les trous au rebord arrière des pattes latérales, et laissez-les desserrées. Installez l'arrière du compartiment à bois en insérant ses fentes en «L» sur les têtes des vis desserrées, et abaissez-le pour le verrouiller en place, puis serrez les vis (Figure 9)

Les pieds de mise à niveau peuvent maintenant être vissés dans les écrous à rivet au bas des pattes latérales du compartiment à bois

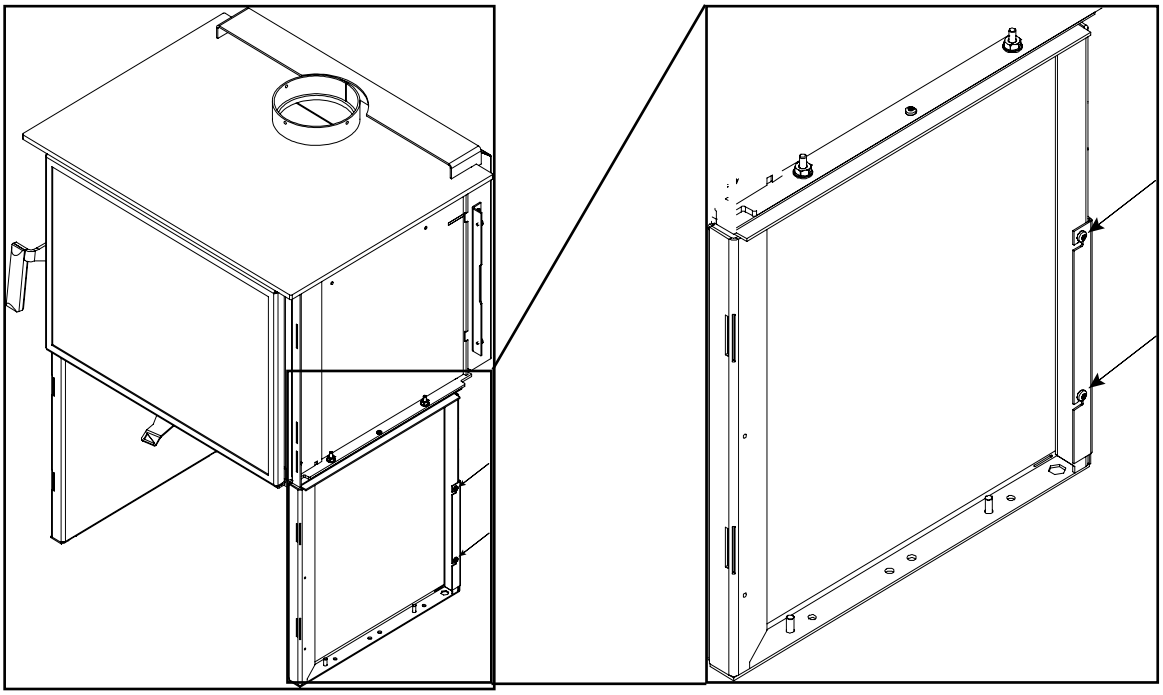


Figure 9: Fixer l'arrière du compartiment à bois

Pivotez le poêle sur sa face arrière, puis alignez les tiges autobloquantes (situées sur la base du compartiment à bois) avec les trous supérieurs situés sur le dessous des pattes latérales (voir la Figure 10). Fixez en place la base du compartiment à bois, avec deux rondelles plates et écrous (fournis) de chaque côté, tel que montré à la (Figure 10)

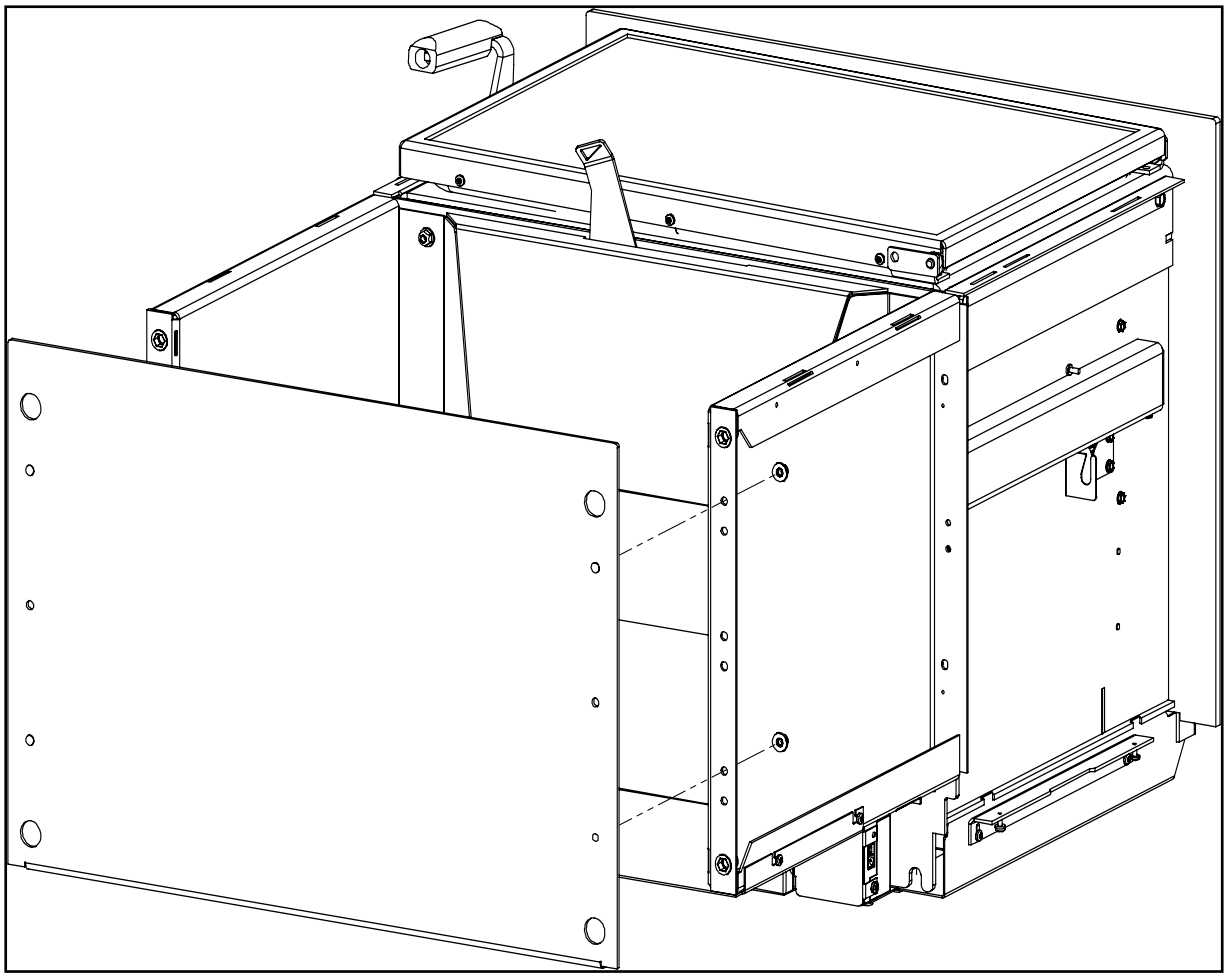


Figure 10: Fixer la base du compartiment à bois (FACULTATIF)

Installation des grands panneaux latéraux

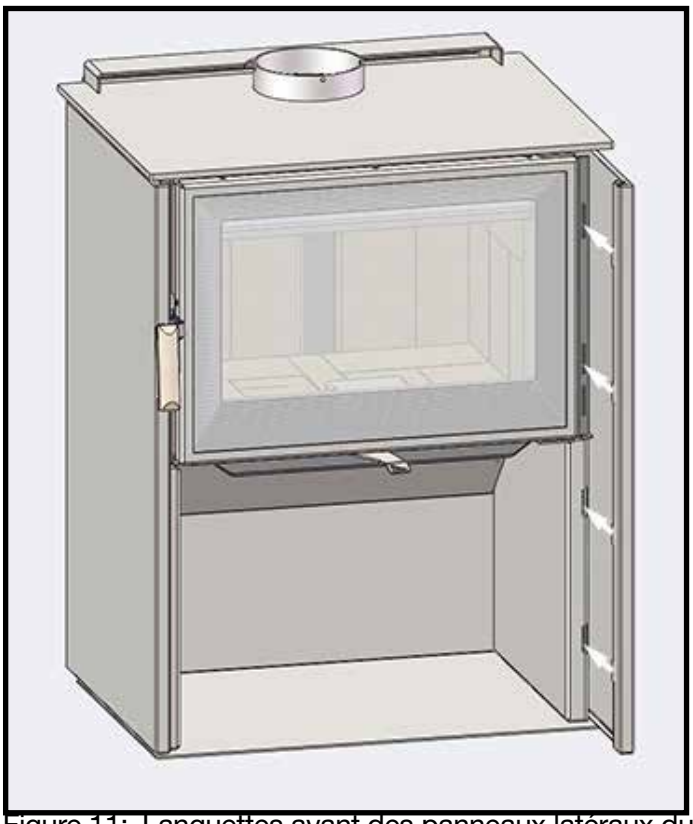


Figure 11: Languettes avant des panneaux latéraux du NEOVIEW 2.5 LE2

1. Insérez les languettes avant des panneaux latéraux dans les fentes à l'avant des brides de fixation, situées de chaque côté du poêle, et dans les fentes des pattes latérales. Poussez les panneaux latéraux vers l'arrière jusqu'à ce qu'ils soient complètement insérés (Figure 11).

2. En utilisant les vis et rondelles plate fournies, fixez l'arrière des panneaux latéraux aux brides de fixation à l'arrière du poêle. Insérez une rondelle plate en fibre sur chaque vis pour qu'elle soit entre la tête de la vis et la surface en émail des panneaux, pour protéger l'émail des fissures ou ébréchures (Figure 12).

NOTE: Les panneaux latéraux plus courts sont installés de la même façon, en utilisant deux fentes au lieu de quatre fentes. Les grands panneaux latéraux sont utilisés pour le poêle sur base courte, le poêle sur pattes et le poêle sur piédestal.

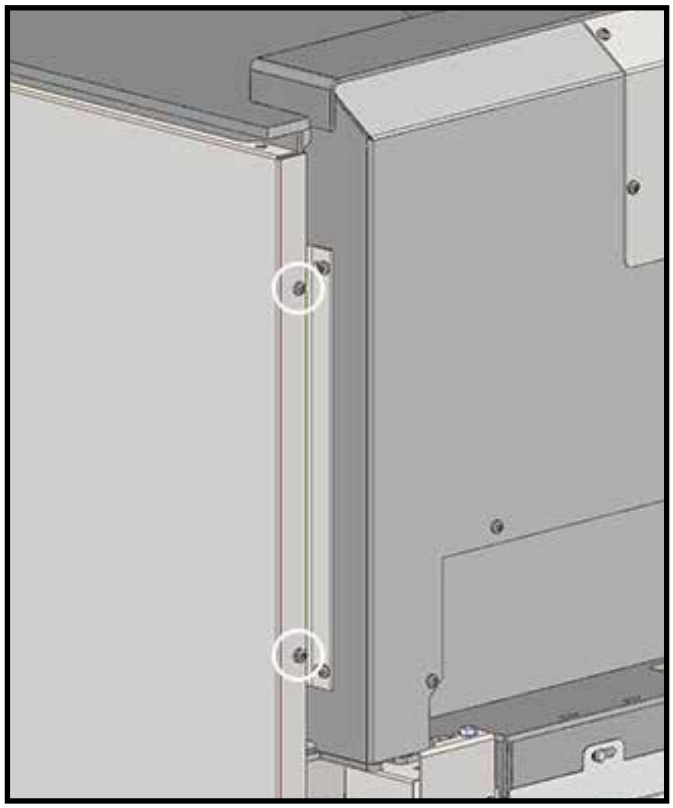


Figure 12: Emplacement des vis arrière des panneaux latéraux du NEOVIEW 2.5 LE2

Protection de plancher

Le Neoview 2.5 LE2 sur pattes, sur piédestal ou avec compartiment à bois (en options), peuvent être installés sur un plancher en matériau combustible, à condition d'installer une protection de plancher incombustible conformément aux normes locales ou nationales.

Le Neoview 2.5 LE2 avec l'option Base Courte ne peut être installé que sur un foyer en maçonnerie tel que : béton, parpaing, brique ou pierre. Le foyer peut également être construit avec une ossature métallique et un dessus d'au moins 1" d'épaisseur en matériaux similaires à ceux mentionnés précédemment, avec des panneaux incombustibles sur tous les autres côtés. Le foyer doit être surélevé de minimum 11" (280 mm) par rapport au sol. Une protection contre les braises reste requise conformément aux normes locales ou nationales.

Ce poêle peut être installé sur un plancher combustible, à condition d'installer une protection de plancher incombustible. Cette protection de plancher doit respecter les exigences suivantes

Au Canada : La protection de plancher doit dépasser de 18 po (460 mm) de la porte de chargement du poêle, et de 8 po (205 mm) des côtés du poêle, tel que montré à la (Figure 13).

Cette protection de plancher est aussi exigée sous le conduit de raccordement de cheminée, et doit dépasser de 2 po (55 mm) de chaque côté sous le conduit de raccordement.

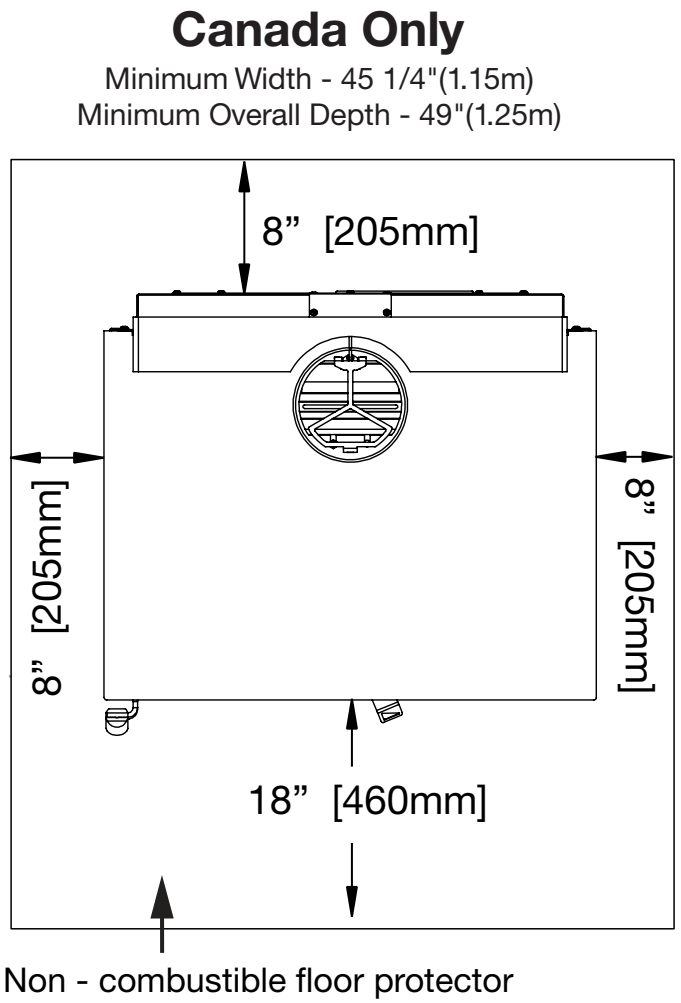


Figure 13: Protection de plancher du NEOVIEW 2.5 LE2 (Canada seulement)

Installation résidentielle

Dégagements aux matériaux combustibles:

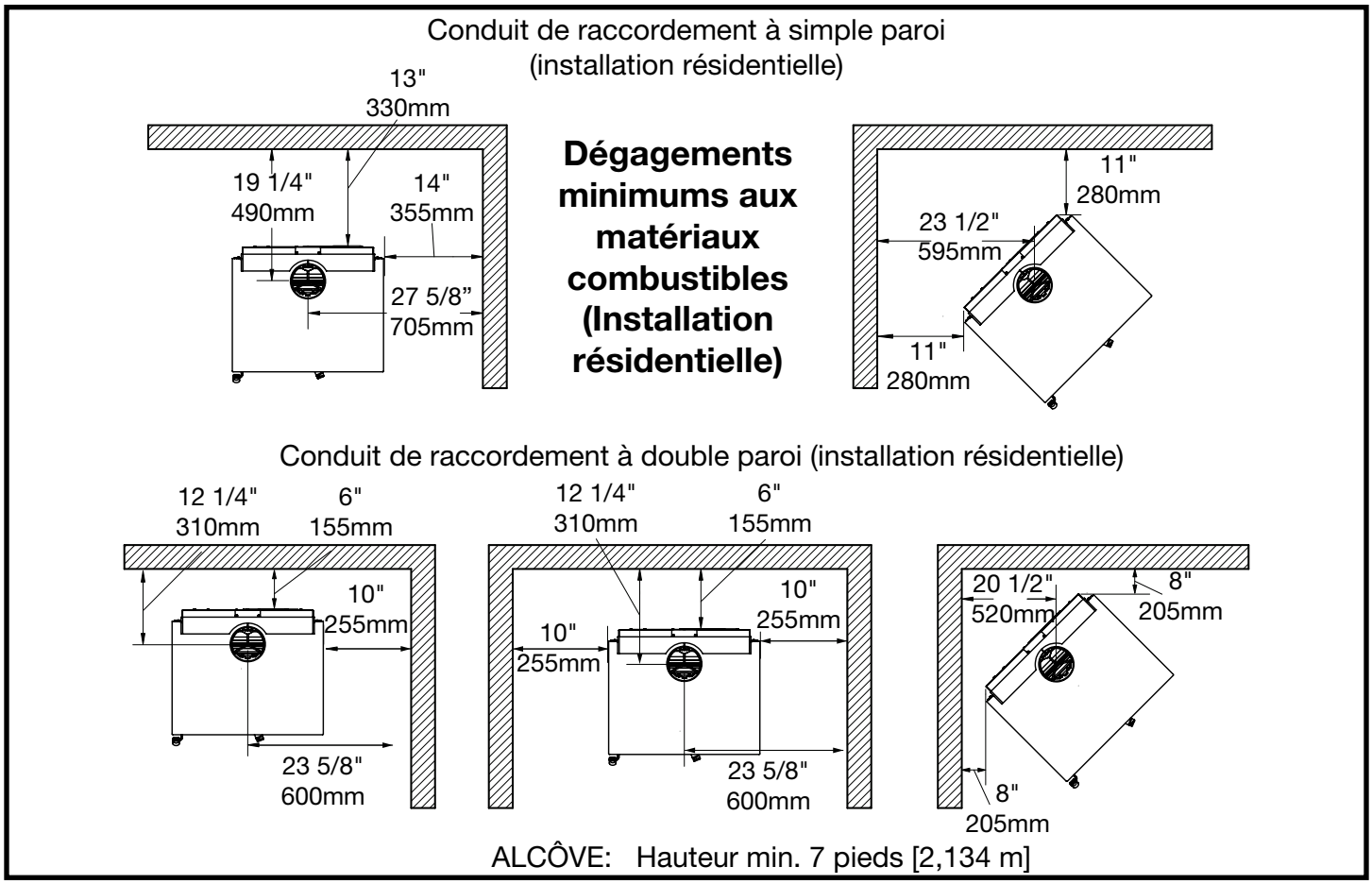


Figure 14: Dégagements minimums du NEOVIEW 2.5 LE2 (installation résidentielle)

Les dégagements peuvent être réduits en utilisant des écrans thermiques et matériaux isolants. Consultez la norme CSA B365 ou NFPA 211 et les agents et codes locaux en prévention des incendies, pour l'approbation. Pour les installations à dégagement réduit, utilisez un conduit de raccordement à double paroi homologué.

NOTE: Les codes et règlements locaux ou nationaux peuvent prévaloir sur certaines directives de ce manuel.

Nous recommandons de confier l'installation et/ou l'entretien de nos appareils à des professionnels certifiés par une agence qualifiée accréditée, telle que :

NFI (National Fireplace Institute®) aux États-Unis;
CSIA (Chimney Safety Institute of America) au Canada et aux États-Unis;
WETT (Wood Energy Technology Transfer) au Canada; ou
APC (Association des Professionnels du Chauffage) au Québec

Avertissement : En aucun cas ce poêle ne doit être installé de façon négligée ou «temporaire». L'utilisation de ce poêle exige de se conformer aux conditions ci-dessous.

CE POÊLE NE DOIT ÊTRE RACCORDÉ À AUCUN CONDUIT DE DISTRIBUTION D'AIR. N'INSTALLEZ PAS CE POÊLE DANS AUCUN FOYER DE CHEMINÉE.

Un apport d'air de combustion extérieur, ou d'air frais dans la pièce où ce poêle est installé, peut être exigé dans votre région; consultez les codes du bâtiment locaux (voir la section «Air de combustion»).

Cheminée et conduit de raccordement

- Le système de cheminée doit utiliser une cheminée en acier inoxydable homologuée ULC-S629 ou UL-130HT, ou une cheminée en maçonnerie adéquate pour combustible solide, doublée d'un conduit de cheminée en bon état et conforme aux codes locaux du bâtiment et de la prévention des incendies.
- Pour un rendement optimal, le diamètre du conduit de cheminée doit être le même que celui de la buse d'évacuation du poêle, soit 6 po (150 mm). Réduire ou augmenter ce diamètre peut affecter le rendement du poêle.
- La sortie du conduit de cheminée doit être au moins à 3 pieds (1 m) au-dessus du faîte du toit, et au moins 2 pieds (0,6 m) au-dessus du point le plus haut situé à moins de 10 pieds (3 m) de projection horizontale.
- L'installation doit être conforme à tous les codes locaux.
- Ne raccordez pas ce poêle à un conduit de cheminée desservant un autre appareil. La hauteur minimum du système de cheminée est de 15 pieds (4,6 m) (mesurée à partir de la base du poêle).

LE SYSTÈME DE CHEMINÉE ET LE CONDUIT DE RACCORDEMENT DOIVENT ÊTRE HOMOLOGUÉS :
AU CANADA : ULC S-641 (pour conduit de raccordement à double paroi) et CHEMINÉE HOMOLOGUÉE ULC-S629
AUX ÉTATS-UNIS : CONDUIT DE RACCORDEMENT ET CHEMINÉE HOMOLOGUÉS UL-103 HT

Si vous utilisez un conduit de raccordement à double paroi :

- Utilisez un conduit de raccordement à double paroi homologué.
- Si une cheminée et un conduit de raccordement homologués sont raccordés au poêle, installez tous les composants selon les exigences du fabricant du système de cheminée et du conduit de raccordement.

Si vous utilisez un conduit de raccordement à simple paroi (tuyau de poêle) :

Le conduit de raccordement à simple paroi doit respecter les exigences suivantes :

- Si vous utilisez un conduit de raccordement (tuyau de poêle) conjointement au système de cheminée homologué, consultez les codes nationaux du bâtiment et de la prévention des incendies, pour l'installation du conduit de raccordement. Pour l'installation du système de cheminée, suivez toutes les instructions du fabricant du système de cheminée.
- Le plus court et droit possible, avoir 6 po de diamètre, tuyau noir de calibre 24 (min.), propre, état neuf.
- Installé avec l'extrémité mâle (ou sertie) pointant vers le bas (ceci permet de retourner toute condensation de créosote liquide vers le poêle) et fixé à chaque jonction et collet avec 3 vis à métal.
- Le conduit de raccordement ne doit traverser aucun grenier, entre-toit, armoire ou espace confiné similaire, ni un plancher ou un plafond. Pour traverser un mur ou une cloison en matériaux combustibles, l'installation doit être conforme à la norme CAN/CSA-B365 du Code d'installation des appareils de chauffage à combustibles solides et du matériel connexe (Canada), ou à la norme NFPA 211, Standard for Chimneys, Fireplaces, Vents, and Solid Fuel-Burning Appliances (É.-U.).

INSTALLATION

Procédure d'installation

1. Choisissez l'emplacement de votre poêle à bois. Positionnez la protection de plancher et le poêle.
2. Marquez l'emplacement du trou de cheminée dans le plafond et le toit, à l'aide d'une corde et d'un fil à plomb au-dessus du centre exact de la buse d'évacuation du poêle.
3. Avant de continuer, vérifiez que l'emplacement prévu n'interfère avec aucune solive de plancher/plafond ou poutrelle de toit. Ajustez au besoin et revérifiez les dégagements du poêle aux matériaux combustibles.
4. Suivez bien les instructions fournies avec le conduit de raccordement homologué pour installer le système de cheminée, du plafond au chapeau de cheminée. Ceci peut inclure (entre autres) d'avoir à fabriquer l'encadrement dans les ouvertures de traversée.
5. Installez le conduit de raccordement, en insérant l'extrémité mâle (sertie) du conduit dans la buse d'évacuation du poêle. Utilisez les trous de vis de la buse d'évacuation pour fixer le conduit avec 3 vis.
6. Enfilez les autres sections de conduit l'une par-dessus l'autre, jusqu'à la hauteur finie de la cheminée, et raccordez-les avec l'adaptateur approuvé du fabricant. Une section coulissante peut faciliter cette étape.

Air de combustion

L'air d'admission (ou de combustion) qui alimente le poêle peut être fourni de deux façons. Consultez vos codes du bâtiment locaux ou la norme CAN/CSA-B365, (Code d'installation des appareils à combustibles solides et du matériel connexe), avant de continuer :

Pise d'air extérieur - (Exigée pour installation dans une maison mobile, facultative pour installation résidentielle.)

Pour une **prise d'air traversant le plancher** : Cette prise d'air peut soutirer l'air d'un vide sanitaire ventilé ou se prolonger à l'extérieur du bâtiment (voir la Figure 15 ou la Figure 16, aux pages suivantes). L'utilisation d'une prise d'air extérieur pour une installation résidentielle exige de fixer le poêle à la structure pour éviter au conduit de prise d'air de se déloger.

- Découpez ou percez un trou dans le plancher (assez large pour faire passer un conduit en métal flexible de 4 po [100 mm]) derrière l'emplacement prévu du poêle. Lorsque le poêle est en place, fixez le collet de départ de 4 po (100 mm) au trou à l'arrière du kit de boîte d'air (voir Figure 30, Item 22). Raccordez-le au conduit flexible de 4 po (100 mm) en métal qui traverse le plancher.

Pour une **prise d'air derrière le poêle** : Utilisez une prise d'air de 4 po (100 mm). Découpez ou percez un trou de diamètre recommandé à travers le mur derrière le poêle.

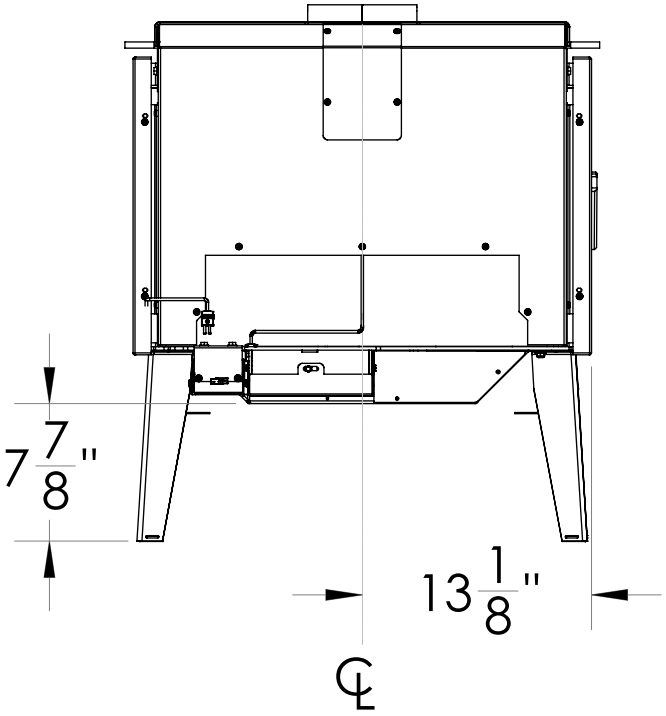
- Raccordez le collet de départ de prise d'air de 4 po (100 mm) (Pièce SKU no 11100005) au trou à l'arrière du kit de boîte d'air (voir Figure 30, Item 22). Raccordez un conduit en métal flexible de 4 po (100 mm) entre le collet de départ et la prise d'air.

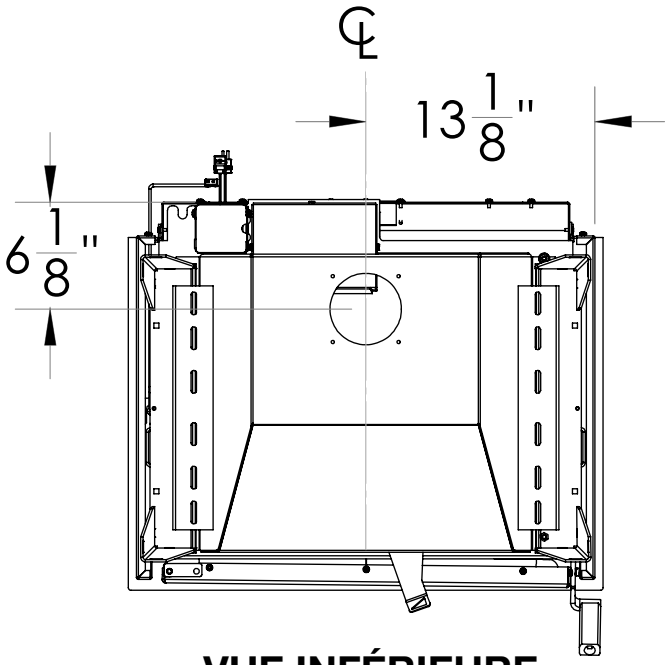
Prise d'air ambiant : Le poêle utilisera l'air ambiant de la pièce, en passant par le trou à l'arrière du kit de boîte d'air (voir Figure 30, Item 22), pour se rendre à l'entrée d'air de la chambre de combustion.

Note : L'espace ambiant autour du poêle doit être bien ventilé et dégagé, avec une bonne circulation d'air. Tout ce qui peut causer une pression négative dans le bâtiment peut occasionner un retour de fumée dans l'air ambiant. Lors de froids extrêmes, surtout avec un régime de combustion très lent, les pièces exposées du haut de la cheminée peuvent se couvrir de glace et obstruer partiellement les gaz de combustion évacués. Si une telle obstruction survient, les gaz de combustion peuvent pénétrer dans les lieux occupés.

Emplacement de la prise d'air extérieur

VUE ARRIÈRE





VUE INFÉRIEURE

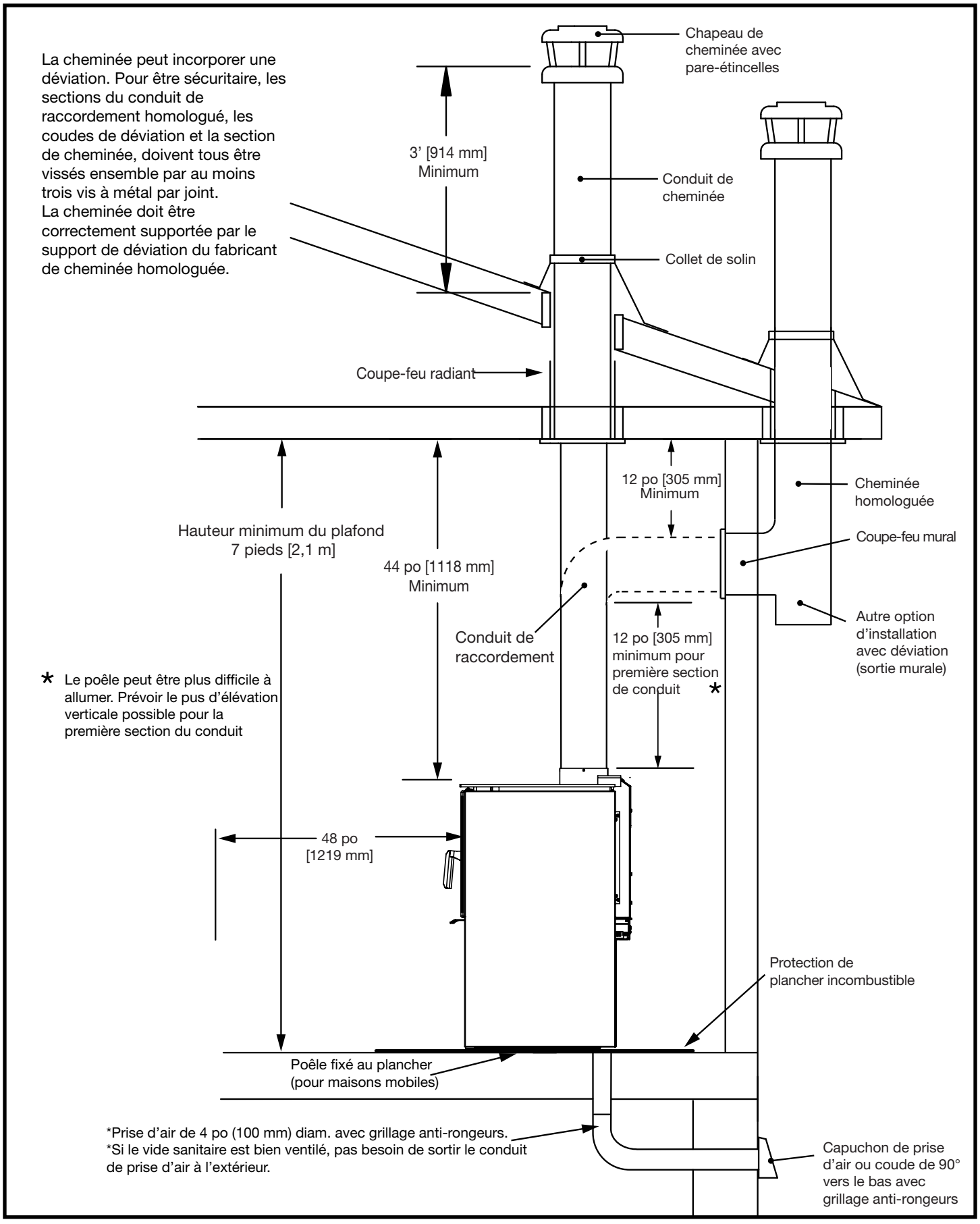


Figure 15: Residential venting.

Assurez-vous que la cheminée en maçonnerie est conforme à tous les codes du bâtiment locaux et de la prévention des incendies. Faites nettoyer et inspecter la cheminée par un professionnel pour vous assurer qu'elle ne comporte aucune fissure, aucun mortier décollé ou autre signe de détérioration. Voir les instructions d'installation du fabricant du conduit de raccordement, pour plus d'information.

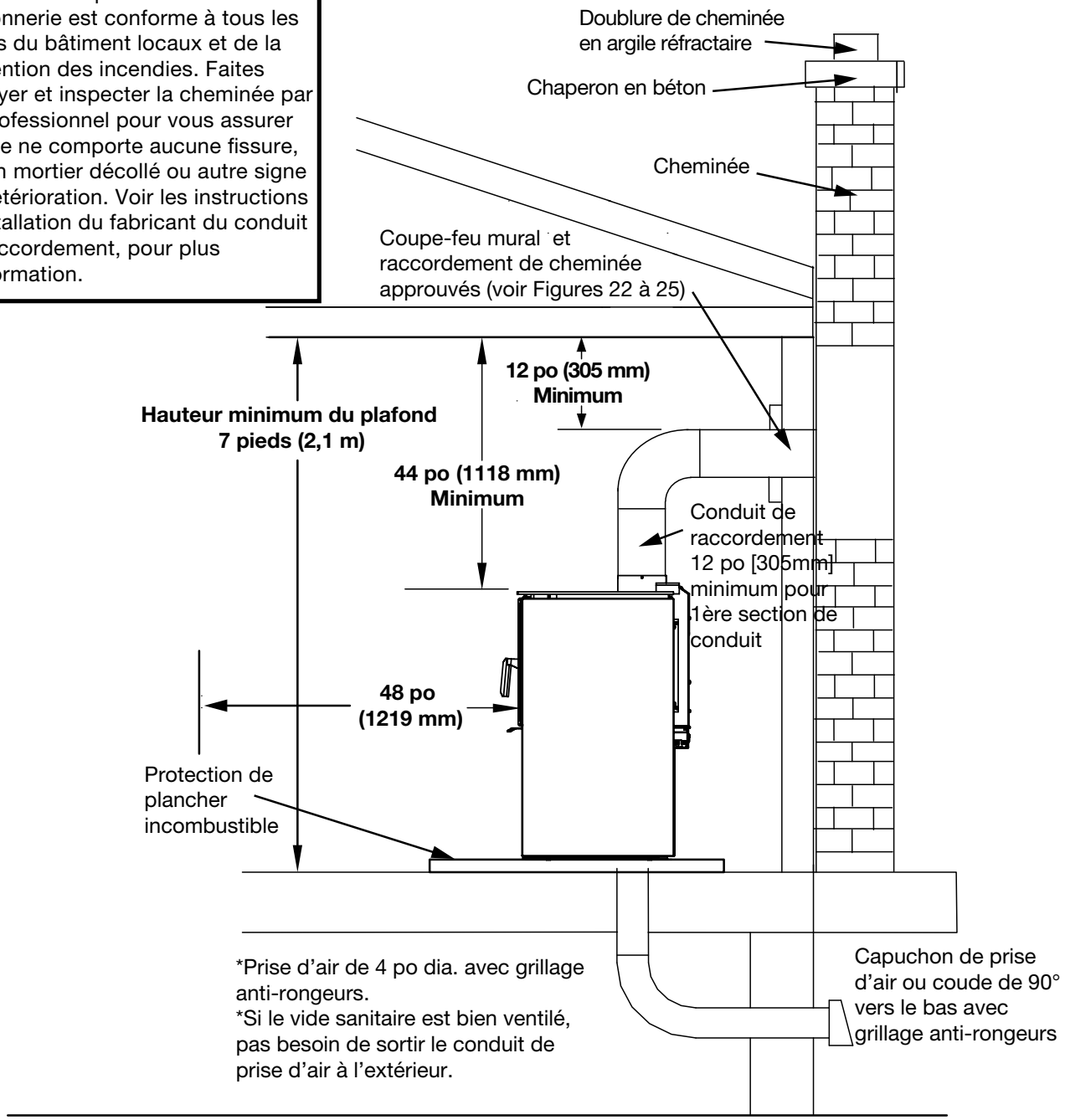


Figure 16: Masonry chimney install.

INSTALLATION

Coupe-feu muraux et raccordements de cheminée approuvés (conformes à la norme NFPA 211-2024)

ATTENTION : L'ÉTANCHÉITÉ DU PARE-VAPEUR DOIT ÊTRE MAINTENUE LÀ OÙ LE CONDUIT DE CHEMINÉE OU D'AUTRES COMPOSANTS TRAVERSENT À L'EXTÉRIEUR DU BÂTIMENT. VOIR LES CODES DU BÂTIMENT LOCAUX POUR LES MÉTHODES APPROUVÉES DE MAINTIEN D'ÉTANCHÉITÉ DU PARE-VAPEUR.

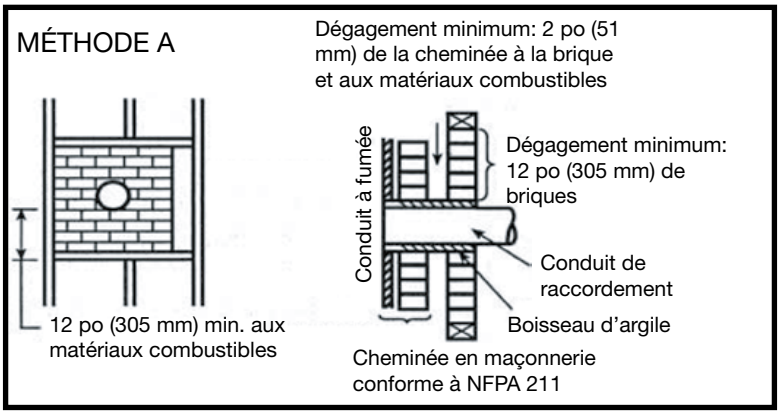


Figure 17: Méthode A

Méthode A : Dégagement minimum de 12 po (305 mm) aux matériaux combustibles

Encadrement de maçonnerie en briques de 3,5 po (90 mm) d'épaisseur minimum dans un mur combustible avec une séparation en briques d'au moins 12 po (305 mm) entre le boisseau d'argile et les matériaux combustibles. Le boisseau d'argile doit être conforme à ASTM C 315 (Standard Specification for Clay Flue Liners) ou l'équivalent. Le boisseau d'argile de 5/8 po (16 mm) d'épaisseur minimum doit traverser de la surface externe du mur de briques à la surface interne du conduit à fumée, mais sans dépasser la surface interne du conduit à fumée, et être fermement cimentée en place.

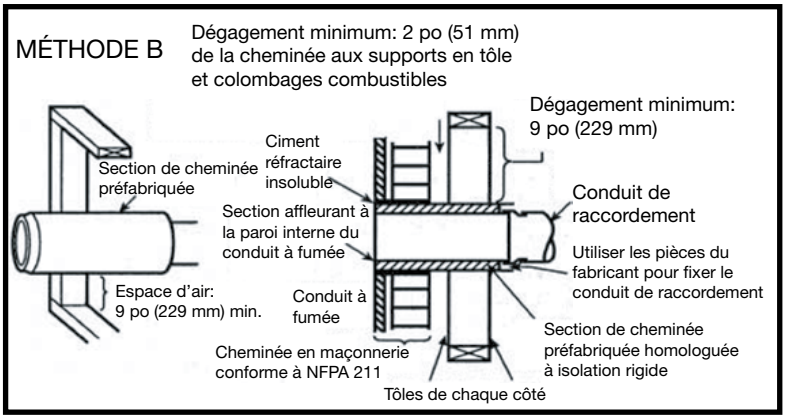


Figure 18: Méthode B

Méthode B : Dégagement minimum de 9 po (229 mm) aux matériaux combustibles

Section de cheminée préfabriquée homologuée à isolant solide, de même diamètre intérieur que le conduit de raccordement et ayant 1 po (25,4 mm) ou plus d'isolant avec au moins 9 po (229 mm) d'espace d'air entre la paroi externe de la section de cheminée et les matériaux combustibles.

L'extrémité interne de la section de cheminée doit affleurer à l'intérieur du conduit à fumée (de la cheminée en maçonnerie), et être scellée au conduit à fumée et au point de traversée des briques de maçonnerie avec un ciment réfractaire insoluble à l'eau. Les supports doivent être solidement fixés aux surfaces du mur, de tous les côtés.

Aucun élément de fixation entre les supports et la section de cheminée ne doit dépasser la paroi interne du conduit à fumée.

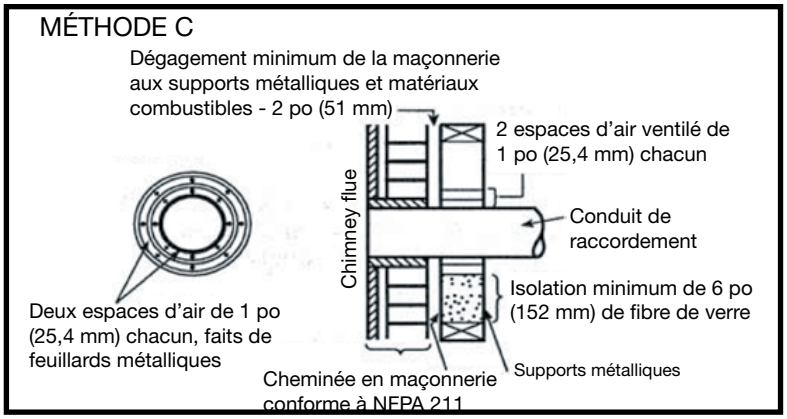


Figure 19: Méthode C

Méthode C : Dégagement minimum de 6 po (152 mm) aux matériaux combustibles

Conduit de raccordement en tôle d'acier de calibre minimum 24 (0,024 po [0,61 mm] d'épaisseur), avec gaine ventilée de calibre minimum 24 (0,024 po [0,61 mm] d'épaisseur), ayant deux canaux de ventilation de 1 po (25,4 mm), séparés des matériaux combustibles par un isolant en fibre de verre d'au moins 6 po (152 mm). L'ouverture doit être couverte, et la gaine ventilée supportée par un support en tôle de calibre minimum 24 (0,024 po [0,61 mm] d'épaisseur).

Les supports doivent être fixés solidement aux surfaces murales de tous côtés, être de dimensions adéquates et supporter la section de cheminée. Aucune fixation utilisée pour fixer la section de cheminée ne doit dépasser la paroi interne du conduit à fumée (à l'intérieur de la cheminée en maçonnerie).

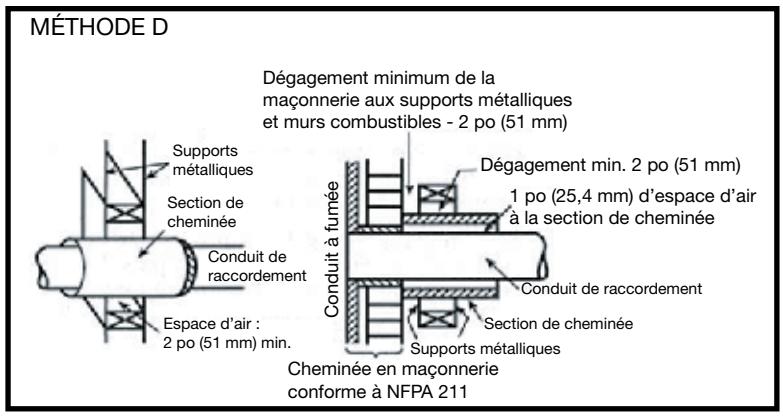


Figure 20: Méthode D

Méthode D : Dégagement minimum de 2 po (51 mm) aux matériaux combustibles

Utiliser une section de cheminée préfabriquée homologuée à isolant solide, dont le diamètre intérieur a 2 po (51 mm) de plus que celui du conduit de raccordement, et ayant 1 po (25,4 mm) ou plus d'isolant, utilisé comme manchon de traverse murale pour un conduit de raccordement à simple paroi en tôle d'acier de calibre minimum 24 (0,024 po [0,61 mm] d'épaisseur), avec au moins 2 po (51 mm) d'espace d'air entre la paroi externe de la section de cheminée et les matériaux combustibles.

La longueur minimum de la section de cheminée doit être de 12 po (305 mm). La section de cheminée doit être concentrique et espacée de 1 po (25,4 mm) tout autour du conduit de raccordement, à l'aide de plaques de support en tôle, aux deux extrémité de la section de cheminée. L'ouverture doit être couverte, et la section de cheminée doit être supporté des deux côtés par des supports en tôle de calibre minimum 24 (0,024 po [0,61 mm]) d'épaisseur). Les supports doivent être fixés solidement aux surfaces murales de tous côtés, être de dimensions adéquates et supporter la section de cheminée.

Aucune fixation utilisée pour fixer la section de cheminée ne doit dépasser la paroi interne du conduit à fumée (à l'intérieur de la cheminée en maçonnerie).

Installation dans une maison mobile

Avertissement : En aucun cas ce poêle ne doit être installé de façon négligée ou «temporaire». L'utilisation de ce poêle exige de se conformer aux conditions suivantes :

- **NE RACCORDEZ PAS CE POÊLE À UN CONDUIT DE CHEMINÉE DESSERVANT UN AUTRE APPAREIL.**
- **N'INSTALLEZ PAS CE POÊLE DANS UNE CHAMBRE À COUCHER.**
- **ATTENTION : L'INTÉGRITÉ STRUCTURELLE DU PLANCHER, DES MURS, DU PLAFOND ET DU TOIT DE LA MAISON MOBILE DOIVENT ÊTRE MAINTENUS.**
- Fixez le poêle au plancher en utilisant deux vis tire-fond de 1/4 po x 2 po de long (ou plus), à travers les trous d'ancrage des pattes (pour le modèle sur pattes), ou les trous de la base du piédestal (pour le modèle sur piédestal), ou les trous des côtés de la base du compartiment à bois (pour le modèle avec compartiment à bois).
- Une prise d'air extérieur doit être utilisée pour l'installation dans une maison mobile - Voir la section «Air de combustion» à la page 16.
- On recommande fortement d'utiliser les services d'un installateur compétent ou certifié par l'un des organismes suivants :
  NFI (National Fireplace Institute®) aux États-Unis;
  CSIA (Chimney Safety Institute of America) au Canada et aux États-Unis;
  WETT (Wood Energy Technology Transfer) au Canada; ou
  APC (Association des Professionnels du Chauffage) au Québec

Dégagements aux matériaux combustibles :

Ce poêle doit être installé en utilisant un conduit de raccordement homologué à double paroi et un système de cheminée compatible homologué ULC-S629 ou UL-103HT.

Les dégagements aux surfaces et matériaux combustibles sont montrés à la figure ci-dessous.

Pour l'approbation, consultez les codes de prévention des incendies et les autorités compétentes.

NOTE : Installez tous les composants selon les instructions d'installation du fabricant de cheminée ou du conduit de raccordement. Consultez votre fournisseur ou fabricant de cheminée, pour des conseils d'installation additionnels.

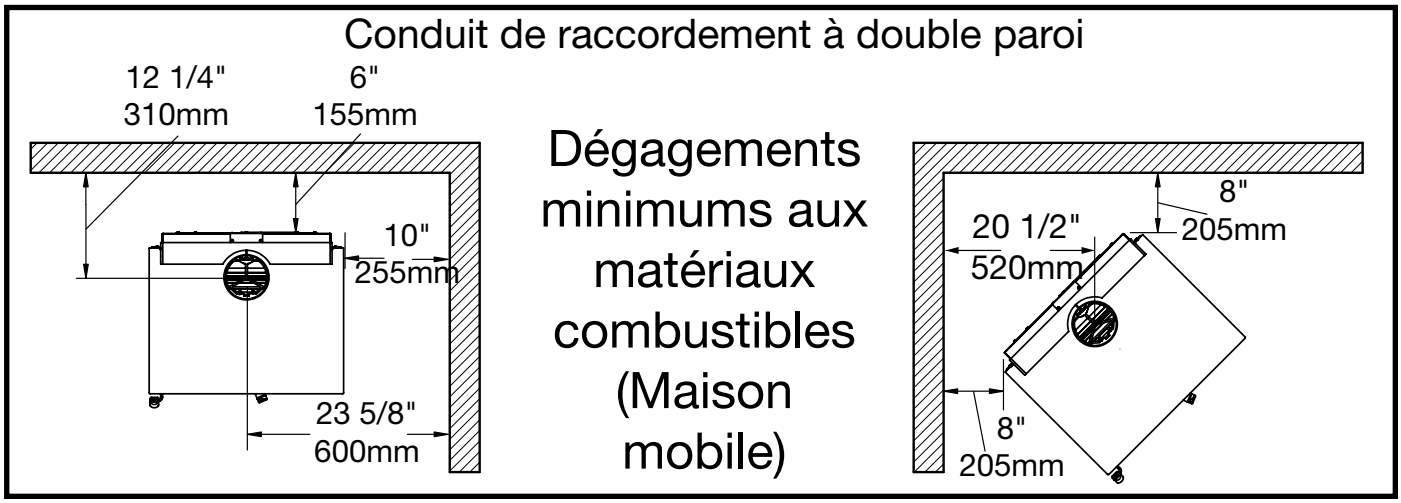


Figure 21: Dégagements dans une maison mobile - NEOVIEW 2.5 LE2

Ventilateur (en option)

Le kit de ventilateur en option (Pièce no 11140001) est muni d'un cordon électrique avec fiche à 3 broches, et peut être installé en tout temps. Suivez les instructions d'installation fournies avec le kit. Le cordon électrique doit être éloigné du poêle.

Alimentation électrique: 115 Volts c.a., 1,02 Ampère.
Débit d'air du ventilateur : 160 pi3/min (CFM).

Utilisation du ventilateur

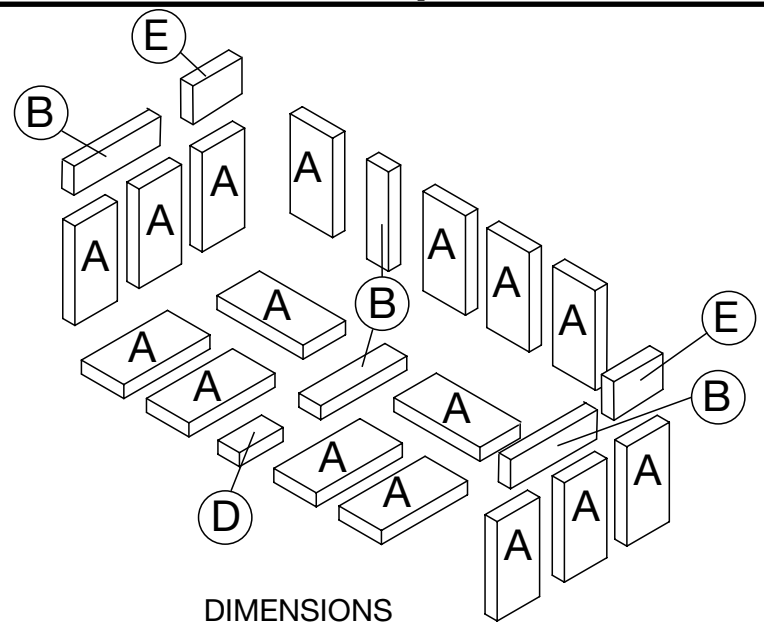
La vitesse du ventilateur doit être ajustée en fonction du réglage d'air de combustion, pour un rendement maximum du poêle. Ajustez le ventilateur comme suit :

- Lorsque le réglage d'air de combustion est positionné à l'ouverture Minimum (L=Low), réglez le ventilateur à la vitesse la plus Basse (Low). Omettre de régler le ventilateur à «Low» peut refroidir et éteindre le feu.
- Lorsque le réglage d'air de combustion est positionné entre l'ouverture Minimum et Maximum (entre L=Low et H=High), réglez le ventilateur à la vitesse désirée.

Mode automatique : Pour que le ventilateur fonctionne automatiquement, réglez l'interrupteur à bascule (situé sur le côté du boîtier de ventilateur) à la position «Auto» et ajustez le contrôle de vitesse du ventilateur au réglage désiré. Ceci fera démarrer le ventilateur lorsque le poêle aura atteint la température de fonctionnement. Ceci arrêtera également le ventilateur après que le feu sera éteint et que le poêle aura refroidi au-dessous de la puissance de chauffage utile.

Mode manuel : Pour contrôler le ventilateur manuellement, réglez l'interrupteur à la position «Man» et ajustez le contrôle de vitesse du ventilateur au réglage désiré. Ceci contournera le dispositif de détection et vous permettra de contrôler le ventilateur manuellement. Vous pouvez en tout temps passer du mode «Auto» au mode «Man», ou sélectionner la vitesse désirée.
Note : En mode manuel, le ventilateur ne s'arrêtera pas, tant que vous ne l'arrêterez pas manuellement.

Installation des briques réfractaires



ITEM		DIMENSIONS
A	9" X 4 1/2" X 1 1/4"	(230 mm x 115 mm x 32 mm)
B	2" X 9" X 1 1/4"	(51 mm x 230 mm x 32 mm)
D	2" X 4 7/16" X 1 1/4"	(51mm x 113 mm x 32 mm)
E	4 7/16" X 3 1/4" X 1 1/4	(113 mm x 83 mm x 32 mm)

Figure 22: Disposition des briques du NEOVIEW 2.5 LE2

INSTALLATION

Commencez par installer les briques réfractaires contre la paroi arrière.

1. Posez deux briques «A» à la verticale derrière la languette droite située sur le rail-support à briques. Glissez les briques vers le centre de la paroi arrière (Figure 23).

2. Contre le côté gauche de la paroi arrière, placez deux briques «A» avec une brique «B» entre elles. Glissez les briques vers le rebord central de la paroi arrière (Figure 24)

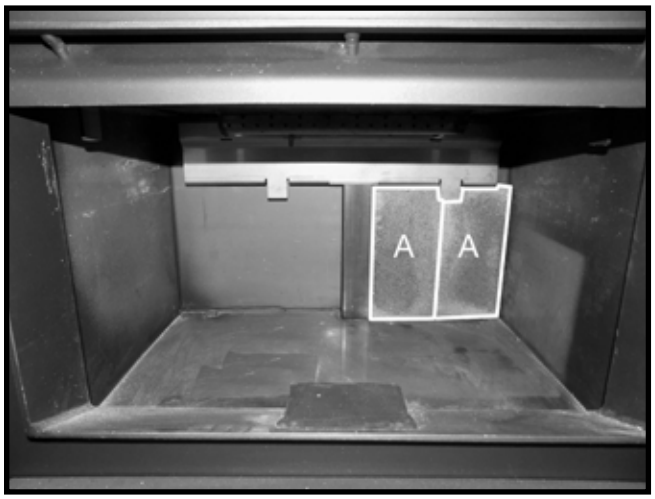


Figure 23: Briques A en place à l'arrière-droite

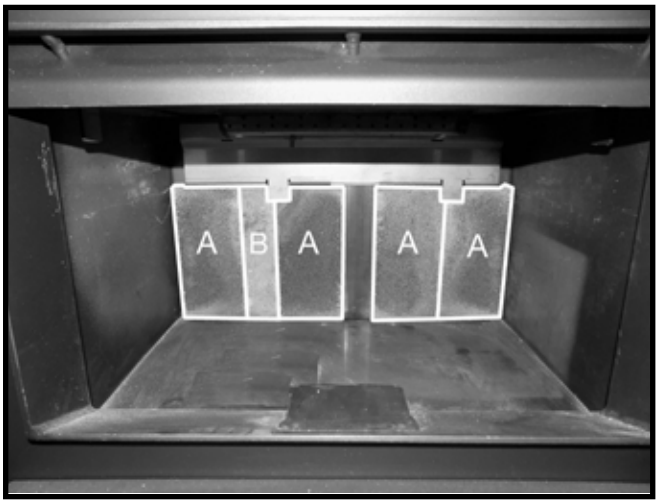


Figure 24: Briques A et B en place à l'arrière-gauche

3. Contre la paroi latérale droite, placez une brique «E» dans le coin arrière, contre la paroi latérale, puis insérez une brique «A» en-dessous tout en tenant la brique «E» en place (Figure 25).

4. Insérez une brique «B» sous la languette de la boîte des tubes d'air du déflecteur, puis insérez deux briques «A» tout en tenant la brique «B» en place (Figure 26).

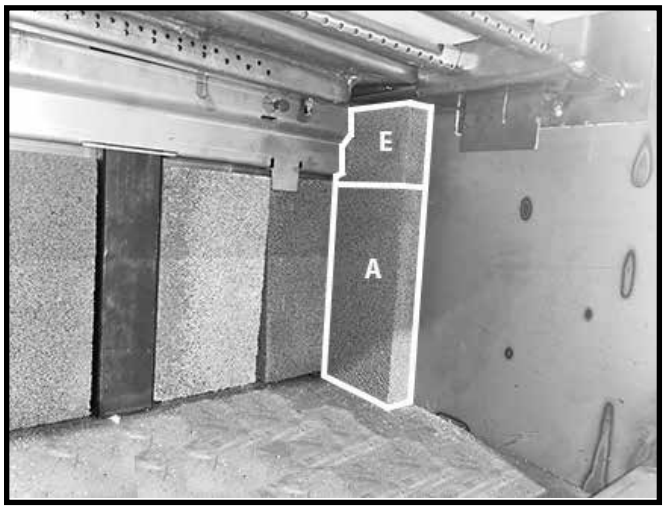


Figure 25: Briques latérales droites E et A en place

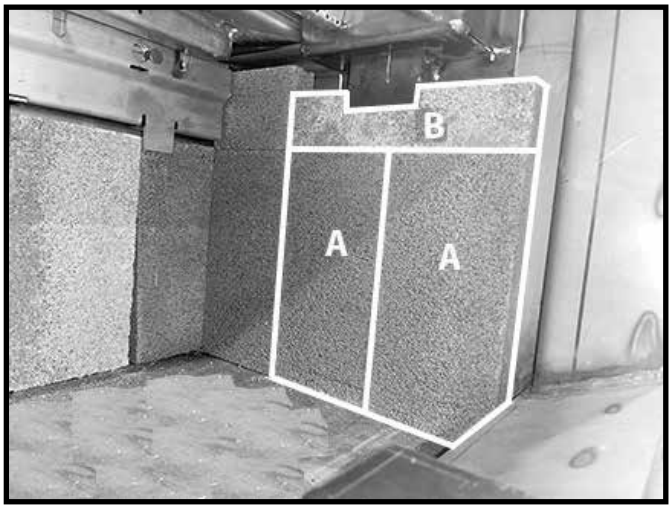


Figure 26: Briques latérales droites B et A en place

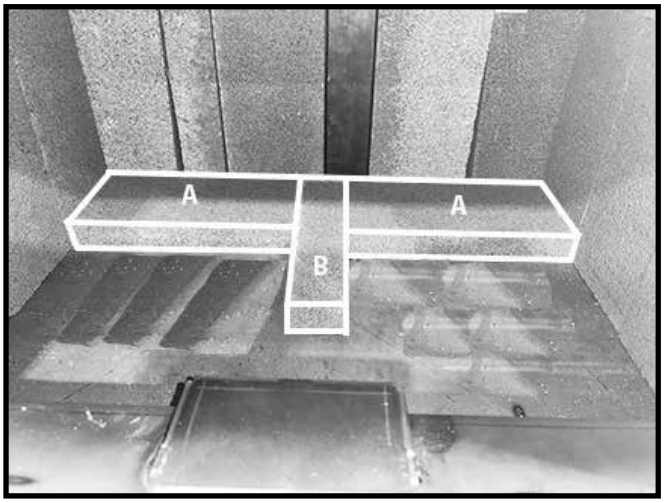


Figure 27: Briques A et B à l'arrière du plancher

5. Répétez les étapes 3 et 4 pour la paroi latérale gauche.

6. À l'arrière du plancher, placez une brique «A» dans chaque coin et insérez une brique «B» entre elles, tel que montré à la (Figure 27).

7. Placez deux briques «A» devant la brique gauche «A» située à l'arrière du plancher, en les glissant vers l'arrière pour que les deux briques «A» se touchent. (Figure 28).

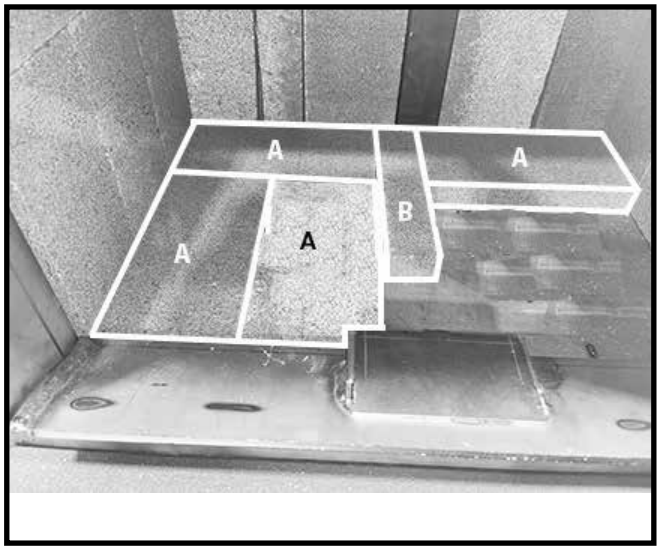


Figure 28: Briques A devant la brique A arrière

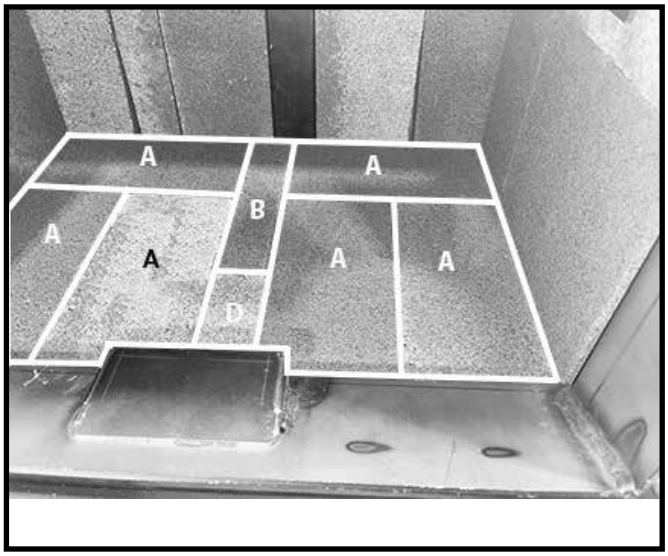


Figure 29: Briques finales A et D en place

8. Pour finir, placez deux briques «A» du côté droit du plancher, puis placez la une brique «D» au centre de la chambre de combustion, devant la brique «B». (Figure 29)

Utilisation

ATTENTION : Une fois allumé, cet appareil devient très chaud. Éloignez les enfants, les vêtements et les meubles. Un contact peut causer des brûlures.

AVERTISSEMENT : Tenez toujours la porte du poêle fermée lorsqu'il chauffe. Ce poêle n'est pas conçu pour fonctionner avec la porte ouverte.

AVERTISSEMENT : Il est interdit de modifier le dispositif de réglage d'air de combustion. Toute altération annulera la garantie et peut être très dangereuse.

AVERTISSEMENT : Ne mettez aucun porte-bûches ou chenet pour surélever les bûches. Posez les bûches directement sur les briques. Remplacez toute brique brisée ou manquante. Le non-respect de cet avertissement peut créer une condition dangereuse.

Choix du bois

Ce poêle est conçu pour brûler seulement du bois naturel. L'utilisation de bois durs et séchés à l'air (plutôt que des bois mous, humides ou récemment coupés) améliore l'efficacité et produit moins de fumée.

Le bois doit avoir séché à l'air libre durant 6 mois ou plus. Brûler du bois humide (ou non sec) nuit à la combustion et crée un feu couvant qui produit beaucoup fumée et de créosote. De plus, le bois humide donne peu de chaleur et tend à s'éteindre. Le bois doit être entreposé sous un abri, loin des flammes et autre sources de chaleur.

NE BRÛLEZ AUCUN DES MATÉRIAUX SUIVANTS :

• Bois flotté imprégné de sel*	• Bois traités
• Bois humide ou bois vert	• Charbon ou briquettes
• Déchets ou ordures*	• Solvants
• Déchets de jardin ou de tonte de gazon	• Bois non séché
• Traverses de chemin de fer	• Fumier ou déchets d'animaux
• Matériaux contenant du caoutchouc (ex. pneus)	• Matériaux contenant du plastique
• Rebuts de construction ou de démolition	• Matériaux contenant de l'amiante
• Rebuts de produits pétroliers usés, peintures, diluants à peinture ou produits d'asphalte	• Produits de papier, cartons, contreplaqués ou panneaux de particules

*** Ces matériaux contiennent des chlorures qui attaquent les surfaces en métal, ce qui annulera la garantie**

Brûler les matériaux ci-dessus peut causer l'émission de gaz toxiques, rendre le poêle inefficace et créer beaucoup de fumée.

Ne brûlez rien d'autre que du bois. Les autres combustibles (p.ex. le charbon) peuvent produire de grandes quantités de monoxyde de carbone, un gaz inodore et potentiellement mortel. N'utilisez jamais ce poêle à bois comme appareil à barbecue.

L'interdiction de brûler ces matériaux n'interdit pas d'utiliser des produits allume-feu faits de papier, de carton, de sciure de bois, de cire et de substances similaires, au moment d'allumer le feu.

Comment vérifier votre bois

Ajoutez une grosse bûche de bois au moment où le poêle a formé un bon lit de braises. Si le bois est sec, tous les côtés de la bûche s'enflammeront en moins d'une minute. S'il est humide, il deviendra noir et pourra prendre 3 minutes à s'enflammer. S'il pétille, siffle et noircit sans s'enflammer dans les 5 premières minutes, il est trempé et ne doit pas être utilisé. Pour vérifier la teneur en humidité du bois avant de le brûler, vous pouvez utiliser un humidimètre. Lisez les instructions d'utilisation du fabricant de l'humidimètre avant de l'utiliser.

Allumer un feu

AVERTISSEMENT : Ne jamais utiliser un produit chimique ou un liquide volatil pour allumer un feu. Ne pas bruler des déchets ou des liquides inflammables comme de l'essence, du naphta ou de l'huile à moteur.

1. Ajuster l'entrée d'air à maximum (totalement à gauche) et ouvrir la porte.

2. Placer un papier chiffonné dans le centre du foyer et placer des morceaux de bois d'allumage en croisé. Placer quelques morceaux de bois sec sur le dessus.

3. Allumer le papier et laisser la porte entrouverte 13 à 25 mm (1/2 à 1 po) pour permettre au bois d'allumage de s'enflammer totalement.

4. Lorsque le bois d'allumage est enflammé, déposer quelques buches sur le feu. Fermer la porte.

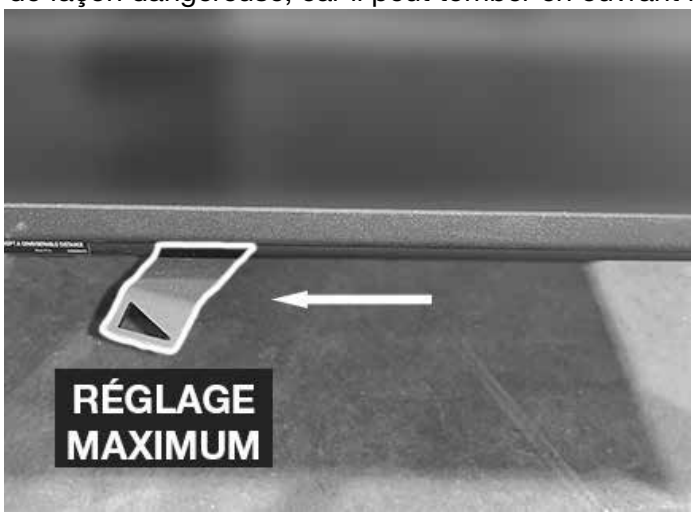
5. Le fonctionnement normal débute lorsque la base de charbon est établie et le bois est carbonisé.

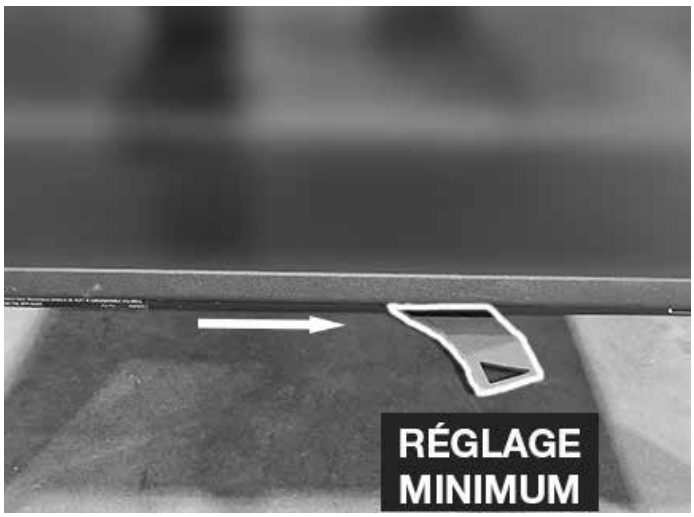
Fonctionnement normal

AVERTISSEMENT : Ce poêle à bois possède un dispositif de combustion minimum préréglé par le fabricant, qui ne doit pas être modifié. Toute altération du dispositif de réglage d'admission d'air et du taux de combustion du poêle à bois constitue une infraction à la réglementation fédérale, de même qu'une utilisation non conforme aux instructions d'utilisation de ce manuel.

Le réglage d'admission d'air de votre appareil, situé sous la bavette à cendres, s'ajuste sur une plage de «Low» (minimum) à «High» (maximum), de droite à gauche (lorsqu'on se tient face au poêle). La plage du centre est le réglage intermédiaire. En général, la position «Low» sert aux attisées de nuit, et la position «High» sert pour ajouter du bois au feu. L'expérience et le temps de se familiariser avec le poêle vous aideront à en comprendre le fonctionnement. Le réglage d'admission d'air peut être ajusté à n'importe quelle réglage entre les positions «Low» et «High» pour obtenir optimiser le rendement et le taux de combustion désiré.

Utilisez du bois de différents diamètres, formes et longueurs (maximum de 18 po [46 cm]). Ajoutez le bois en plaçant les bûches parallèlement à la porte vitrée (et non parallèlement aux parois latérales du poêle), et de façon à ce que l'air circule bien entre elles. Utilisez toujours du bois sec. Ne chargez pas le bois trop haut ni de façon dangereuse, car il peut tomber en ouvrant la porte.





RÉGLAGE MINIMUM («LOW») :

- Le réglage minimum (LOW») setting est généralement utilisé pour une attisée de nuit ou une combustion prolongée. Dans ce cas, les bûches non fendues sont préférables. Notez bien que le feu doit être bien pris (bûches carbonisées en surface) au réglage d'ouverture maximum, avant de réduire le réglage d'air à faible ouverture pour la nuit.

- Pour réalimenter le feu, positionnez le levier de réglage d'admission d'air à l'ouverture Maximum («HIGH») et laissez au feu le temps de bien reprendre. Ouvrez la porte lentement pour éviter un retour de fumée.

UTILISATION

RÉGLAGE MAXIMUM («HIGH») :

- Le réglage maximum («HIGH») devrait principalement être utilisé pour allumer et carboniser le bois après une recharge de bois dans le poêle. Pour Pour réalimenter le feu, positionnez le levier de réglage d'admission d'air à l'ouverture Maximum («HIGH») et laissez au feu le temps de bien reprendre. Ouvrez la porte lentement pour éviter un retour de fumée.

- Laisser chauffer le poêle au réglage maximum («HIGH») durant environ 10 à 15 minutes, ou jusqu'à ce que le bois ait complètement carbonisé. Un bois plus sec se carbonise plus vite. Ne laissez pas chauffer le poêle durant des périodes prolongées au réglage maximum («HIGH») car vous risquer de faire surchauffer le poêle. (Voir l'avertissement ci-dessous.)

Ne brûlez que du bois naturel sec (séché à l'air). Plus le bois est dense (ou pesant), plus sa valeur calorifique est élevée, c'est pourquoi on choisit préférablement des bois durs (généralement des bois d'arbres feuillus). Le bois vert (humide) créera rapidement des dépôts de créosote. Si vous devez brûler du bois humide (ou non séché), assurez-vous que le réglage d'admission d'air est assez ouvert pour maintenir un feu ardent et maintenir la cheminée assez chaude. Ne brûlez aucun bois vert ou humide la nuit. Le bois humide peut abaisser de 25% la puissance de chauffage et créer d'importants dépôts de créosote.

NE SURCHAUFFEZ PAS CE POÊLE À BOIS : Tenter d'atteindre une puissance de chauffage supérieure aux spécifications du poêle à bois peut l'endommager en permanence. Une pièce du poêle ou de la cheminée qui rougeoie (ex. le dessus du poêle) est un signe de surchauffe. Ne pas corriger une condition de surchauffe présente un danger et peut annuler la garantie du fabricant.

Remis en marche après un chauffage prolongé ou la nuit durant

1. Ouvrir la porte et racler les braises chaudes vers l'avant. Déposer quelques buches fendues sèches sur les braises et fermer la porte.

2. Ouvrir le clapet. Les buches devraient être en flamme quelques minutes plus tard.

3. Lorsque les buches sont carbonisées, régler l'ouverture du clapet.

4. Pour activer le feu au maximum, ouvrir le clapet à « H ». Ce réglage ne devrait être utilisé que pour démarrer le feu ou pour raviver le feu après l'addition de bois.

Tirage adéquat

1. Le tirage est la force qui déplace l'air depuis l'appareil vers le sommet de la cheminée. Le tirage de la cheminée dépend de la longueur de la cheminée, la géographie environnante, les obstructions adjacentes et autres facteurs.

2. Un tirage trop élevé peut faire monter la température dans l'appareil. Le feu sera incontrôlable et la cheminée ou le couvert de l'appareil peut devenir rouge indiquant la surchauffe de l'appareil.

3. Un tirage inadéquat causera le blocage de la cheminée et l'introduction de fumée dans la pièce. L'introduction de la fumée dans la pièce depuis l'appareil ou les raccords de la cheminée indique un tirage insuffisant.

Prendre note que le réglage de l'entrée d'air nécessaire varie selon le type de bois, la température extérieure, la dimension de la cheminée et les conditions atmosphériques.

Retrait des cendres

Mise en garde :
L'appareil doit être froid avant le retrait des cendres. Enlever une couche de cendres lorsqu'elles atteignent de 7 à 10 cm (3 à 4 po) d'épaisseur et qu'elles sont froides. Laisser un lit de cendres d'environ 2 cm (1 po) dans le fond de la chambre de combustion pour établir plus rapidement un feu de braises.

Système de nettoyage des cendres

La poignée de la chute à cendres est située derrière la persienne inférieure, sous la bavette à cendres, du côté gauche. Pour accéder à cette poignée, tirez la persienne inférieure vers le haut pour déverrouiller, puis pivotez-la vers vous. Pour actionner la chute à cendres, tirez la poignée vers l'extérieur de 1/2 po (13 mm) et tournez-la en sens horaire. Ceci déverrouillera et ouvrira la chute à cendres. Tenez la poignée en position ouverte tout en tirant pour faire descendre les cendres dans l'ouverture de la chute à cendres. Évitez d'évacuer les gros tisons car ils sont encore bons pour chauffer. Relâchez la poignée et poussez-la pour verrouiller. Vérifiez que la porte de la chute à cendres est bien engagée. Remplissez la cavité avec la couche de cendres qui reste sur le plancher de la chambre de combustion. Soulevez et tirez pour sortir le tiroir à cendres, puis transférez les cendres dans un contenant métallique. Replacez le tiroir à cendres et vérifiez qu'il est inséré bien au fond.

Lorsque le poêle chauffe, ne laissez pas la porte de la chute à cendres ouverte, car cela créera une condition dangereuse. Laissez toujours environ 1 po (25 mm) de cendres lors du nettoyage.

Élimination des cendres

Les cendres devraient être entreposées dans un contenant métallique hermétiquement fermé. Placer le contenant sur une surface non-combustible ou directement sur la terre loin de toute surface combustible jusqu'à son élimination finale. Si les cendres sont enterrées ou dispersées, elles devraient rester dans le contenant jusqu'à ce qu'elles aient refroidies. Ne rien mettre que les cendres dans ce contenant.

Entretien

AVERTISSEMENT : N'UTILISER QUE LES MATÉRIAUX ET LES COMPOSANTS FOURNIS PAR LE FABRICANT POUR L'ENTRETIEN OU LES REMPLACEMENTS.

1. Si la vitre devient obscurcie par des combustions lentes ou un mauvais choix de bois, elle peut être nettoyée avec un nettoyeur de vitre de foyer lorsqu'elle est refroidie. Ne jamais gratter avec un outil qui pourrait égratigner la vitre. Le type et la quantité du dépôt sur la vitre donne une bonne indication de la condition du conduit de la cheminée et l'accumulation sur sa surface. Un dépôt brun et poussiéreux qui s'enlève facilement est une indication de bonne combustion de bois sec et le conduit de la cheminée sera relativement propre. Par contre, un dépôt noir et graisseux difficile à nettoyer indique une combustion trop lente et l'usage de bois humide ou vert. Ce dépôt colle aussi rapidement sur la paroi du conduit de la cheminée.

ATTENTION :
- Serrer les vis minutieusement et ne pas serrer excessivement.
- Ne pas nettoyer la vitre lorsqu'elle est chaude.
- Ne pas utiliser des nettoyeurs abrasifs sur la vitre.

2. Garder l'entrée d'air de combustion dégagée d'un surplus de centres qui peuvent faire obstacle à l'écoulement d'air. Elle est située à l'avant de la chambre de combustion.

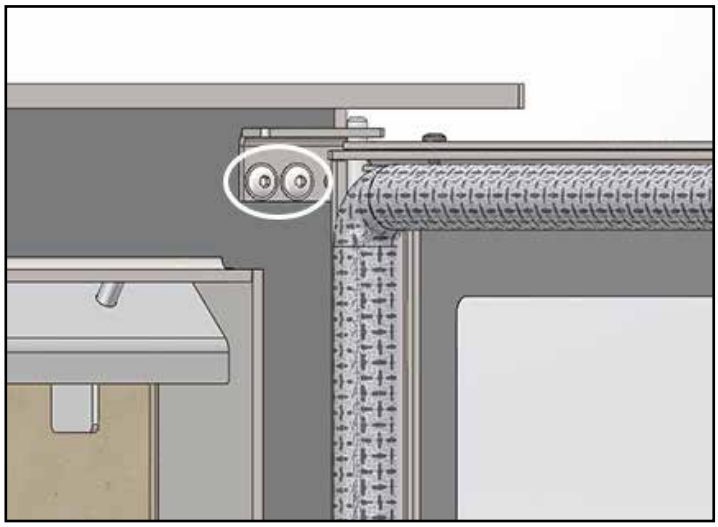
3. Ne pas ranger le bois dans l'espace de dégagement du poêle ou dans l'espace requis pour le chargement ou pour le nettoyage des cendres. Garder l'espace autour du poêle propre et sans matériau combustible libre, meuble, papier journal, etc.

4. Établir une routine de chargement, de chauffage et de technique d'allumage. Vérifier l'accumulation de créosote quotidiennement jusqu'à ce que l'expérience démontre la fréquence sécuritaire du nettoyage.

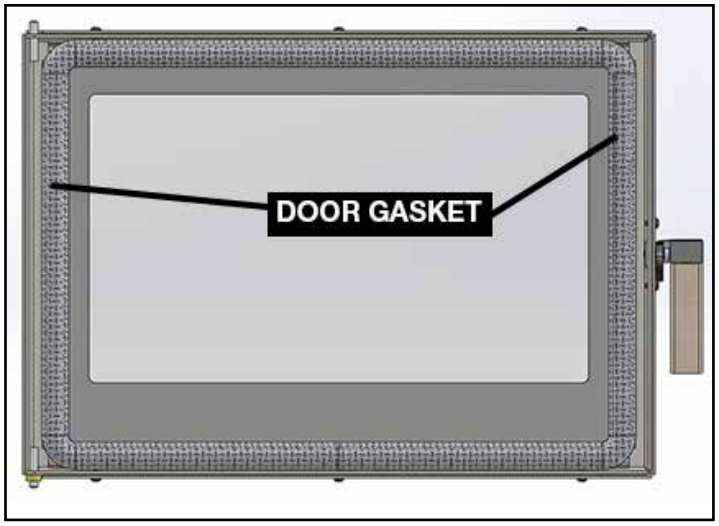
5. Noter que plus la température du feu est élevée, moins la créosote s'accumulera. Un nettoyage hebdomadaire peut être nécessaire par temps doux même si un nettoyage mensuel est généralement suffisant durant les mois plus froids alors que le poêle est utilisé plus souvent.

6. Enseigner le mode d'emploi sécuritaire à tous les membres de la famille. S'assurer que les membres qui utiliseront le poêle connaissent le fonctionnement de tout le système. Mettre l'accent sur la section qui explique les feux de cheminée et l'importance de suivre les étapes décrites sous « Si un feu de cheminée se déclare.

7. RETRAIT DE LA PORTE - La porte peut être retirée en enlevant les deux vis à tête bouton fixant la charnière supérieure à l'avant de l'unité à l'aide d'une clé Allen de 3/16". Soulevez soigneusement la porte pour la désengager de la charnière inférieure. Inversez ce processus pour réinstaller la porte.

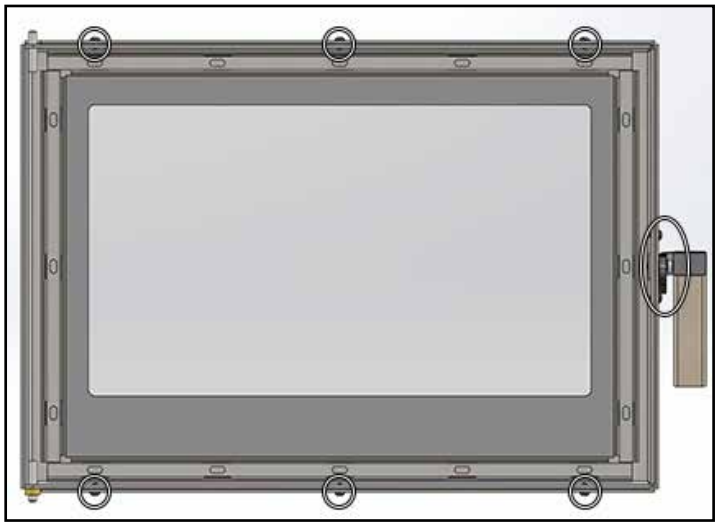


8. JOINT D'ÉTANCHÉITÉ - Le joint d'étanchéité de cet appareil (corde de fibre de verre 3/4 po à densité ferme) nécessite peu de pression pour assurer l'étanchéité. Suivre cette consigne prolongera la vie utile du joint. Il est important de maintenir le joint d'étanchéité en bonne condition. Inspecter régulièrement les joints d'étanchéité et remplacer si nécessaire. Suivre les directives dans la trousse disponible chez le distributeur Pacific Energy le plus proche.

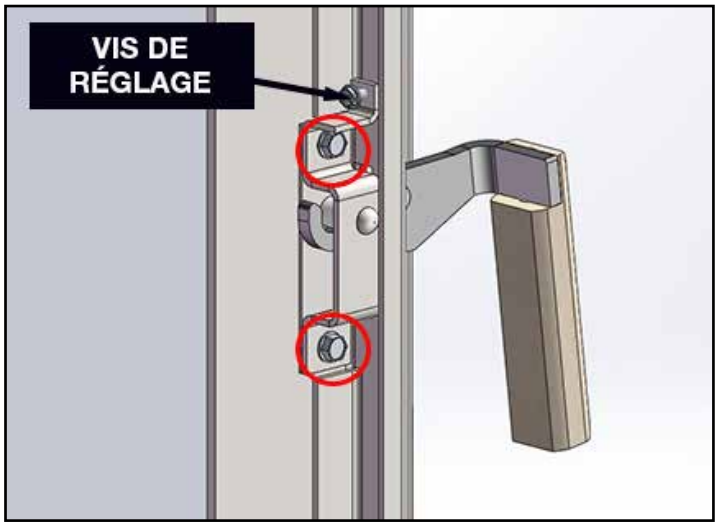


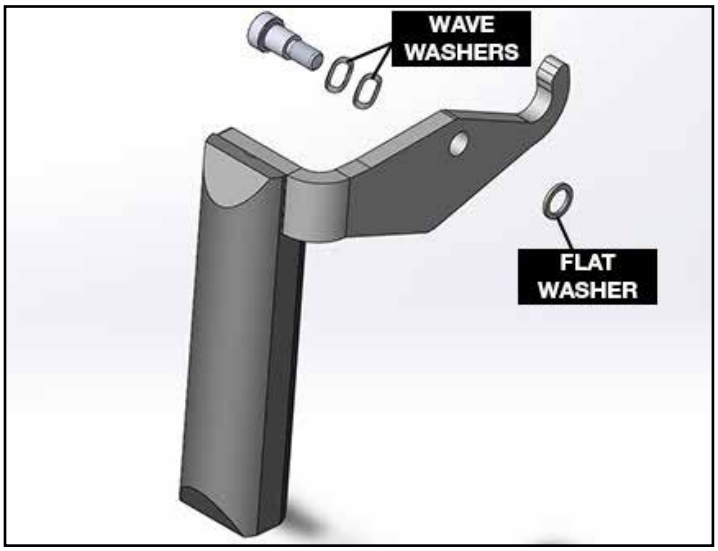
9. VITRE DE LA PORTIÈRE - Ne pas claquer la portière ou frapper d'une façon quelconque la vitre. S'assurer que les buches ne toucheront pas la vitre. Si la vitre est fissurée ou fracassée, elle doit être remplacée avant la prochaine utilisation du poêle. La vitre de rechange est disponible chez votre détaillant. Elle mesure 22-3/4 po (578 mm) x 16-1/8 po (410 mm) x 5 mm. N'utiliser que la vitre en céramique. **Ne pas substituer.**

- Posez la porte avec le côté du joint vers le bas. Pour retirer le verre brisé, retirez les 8 vis qui fixent le cadre extérieur de la porte à l'assemblage intérieur de la porte et l'ensemble de la poignée de la porte. Il y a trois vis en haut, trois vis en bas et deux vis sur le côté près de la poignée de la porte. Retirez la poignée de la porte avec une clé Allen. Retirez soigneusement le cadre extérieur de la porte. Enlevez tous les morceaux de verre. Faites attention car ils sont très tranchants. Installez le nouveau verre. Replacez le cadre extérieur de la porte sur l'ensemble intérieur de la porte et fixez-le avec les vis précédemment retirées.



10. RÉGLAGE DU VERROU DE PORTE - Le verrou de porte peut être ajusté pour augmenter ou diminuer la tension et la pression sur le joint de porte selon les besoins. Pour ajuster la tension, retirez d'abord le cache latéral du côté du verrou de la porte de l'unité. Desserrez les deux vis fixant le verrou de porte à l'unité, puis tournez la vis de réglage vers l'intérieur pour augmenter la tension ou vers l'extérieur pour la diminuer. Serrez de nouveau les vis du verrou de porte une fois que vous avez atteint la tension désirée.





- Réinstallez la poignée de porte de la même manière qu'elle était avant de la retirer. Assurez-vous que toutes les rondelles sont dans les positions correctes selon le schéma montré ici. Deux rondelles ondulées entre le boulon d'épaulement et la poignée. Une rondelle plate entre la poignée et le cadre de la porte.

Entretien Préventif

Vérifier les composants suivants pour déceler des fissures, la corrosion excessive, des sections carbonisées et des déformations importantes. (Consulter le site Web pour les descriptions et plus de détail)

Une déformation du déflecteur est normal (pas plus de 6 mm ou 1/4 po). Remplacer le déflecteur si la déformation est permanente et plus importante ou il est fissuré ou brisé.

Vérification hebdomadaire:

- Briques
- Joint d'étanchéité
- fissures.
- affaissement, position et dommage.

Vérification mensuelle:

- Rails de brique et leurs attaches
- Le dos de la cavité de retour d'air
- La goupille de retenu du déflecteur.
- situé au centre du collecteur en bas à l'avant de la chambre de combustion.
- Tube d'entrée d'air à l'arrière du poêle
- située en haut dans la chambre de combustion.
- Couvert de la prise d'air de stimulation

Durant le nettoyage du système de la cheminée:

Le thermocouple de la cheminée et l'agitateur de gaz de cheminée doivent être retirés lors du nettoyage de la cheminée. Voir « Remplacement du thermocouple » à la page 34, voir « Retrait/Installation de l'agitateur de gaz de cheminée » à la page 35

- Section supérieure du déflecteur et la chemise isolante.
- Les rails des briques.
- situé en bas à l'avant de la chambre de combustion.
- Le déflecteur.
- Le collecteur

Ventilateur:

- Nettoyer le ventilateur au moins deux fois par année avec un aspirateur pour dégager ses grilles à l'arrière et sous le bâti de toute poussière ou débris.
- Consulter votre détaillant si les dommages ci-dessus sont observés. L'utilisation du poêle avec des composants défectueux peut accélérer la détérioration des autres composants et dans certains cas annulera la garantie.

Retrait du déflecteur et des tubes d'air

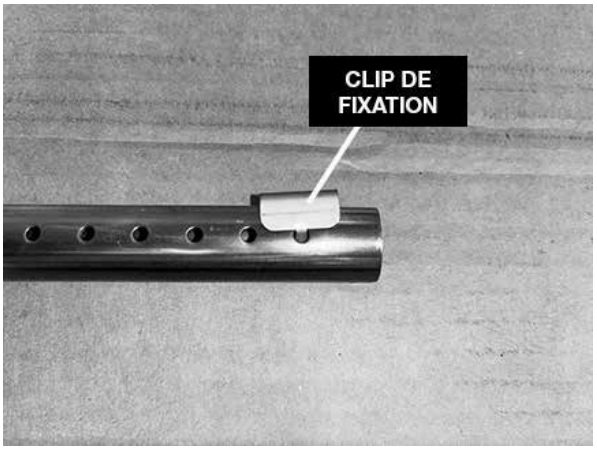
Le conduit de raccordement de cheminée doit être débranché du poêle pour le nettoyage et l'inspection.

N'UTILISEZ PAS LE POÊLE SANS LE DÉFLECTEUR, LES TUBES D'AIR ET L'ISOLANT.

Retrait de l'ensemble de déflecteur

1. Retirez d'abord le panneau de déflecteur et les tubes d'air du déflecteur (voir «Retrait du panneau de déflecteur et des tubes d'air» à la page 31)
2. Retirez la goupille de fixation du déflecteur à l'arrière de la chambre de combustion, juste sous le déflecteur. Tirez sur la goupille tout en la pivotant.
3. Soulevez le déflecteur pour le débrancher du tube d'alimentation d'air du déflecteur.
4. Déplacez le déflecteur vers le haut et au côté gauche, et tenez l'extrémité opposée. Retirez le rail-support à briques du côté droit pour pouvoir descendre le déflecteur. Pour retirer le rail-support à briques, retirez la brique située juste en-dessous, puis soulevez le rail-support à briques et vers l'intérieur pour dégager les tiges de positionnement.
5. Inclinez le bord avant du déflecteur vers le bas, puis tirez le déflecteur vers le bas, sous la boîte des tubes d'air du déflecteur (située à droite) et sortez-le par l'ouverture de porte.
6. Inspectez le joint d'étanchéité situé entre le déflecteur et le tube d'alimentation d'air. Au besoin, remplacez le joint d'étanchéité (pièce n° 80000365), disponible auprès de votre détaillant Pacific Energy.
7. Réinstallez l'ensemble de déflecteur dans l'ordre inverse. Les deux pièces latérales du matelas isolant doivent être bien serrées contre les rails-supports latéraux. Le panneau de déflecteur (en céramique), au-dessus des tubes d'air, doit être appuyé bien serré contre le déflecteur, pour que le rebord dépasse du dessus du déflecteur. Voir la Figure 31 (Installation du panneau de déflecteur à la page 31).

Retrait du panneau de déflecteur et des tubes d'air



1. Glissez le panneau de déflecteur vers l'avant du poêle et descendez-le pour le sortir par l'ouverture de porte. Attention: Le matériau du panneau de déflecteur est très fragile.
2. Repérez le tube d'air situé à l'avant, et retirez son clip de fixation (situé du côté droit du tube) en pivotant l'arrière du clip vers le haut, puis désengagez la languette du trou à l'avant du tube d'air.
3. Glissez le tube vers la droite pour désengager son extrémité gauche de la boîte d'air du déflecteur, et retirez le tube du poêle.
4. Répétez les étapes 2 et 3 pour retirer le deuxième tube d'air.

Installation du panneau de déflecteur et des tubes d'air

1. En dirigeant les trous vers l'avant et l'encoche vers le côté gauche, insérez le tube d'air avant dans le trou de droite de la boîte d'air du déflecteur, avec un angle, puis soulevez-le pour l'insérer dans le trou de gauche de la boîte d'air du déflecteur, jusqu'à ce que le tube d'air soit bien appuyé contre la languette dans le trou.
2. Placez la languette du clip de fixation dans le deuxième trou au bout du tube d'air, du côté droit, et ramenez-la par-dessus le tube d'air pour le fixer en place.
3. Insérez le panneau de déflecteur au-dessus des tubes d'air et sous les languettes de fixation des boîtes d'air du déflecteur. Assurez-vous que le rebord de chevauchement arrière est placé au-dessus et vers l'arrière, tel que montré à la (Figure 30). Attention: Le matériau du panneau de déflecteur est fragile.
4. Glissez le panneau du déflecteur vers l'arrière, jusqu'à ce qu'il appuie bien serré contre le déflecteur, et que le rebord supérieur appuie sur le dessus du déflecteur (Figure 30).

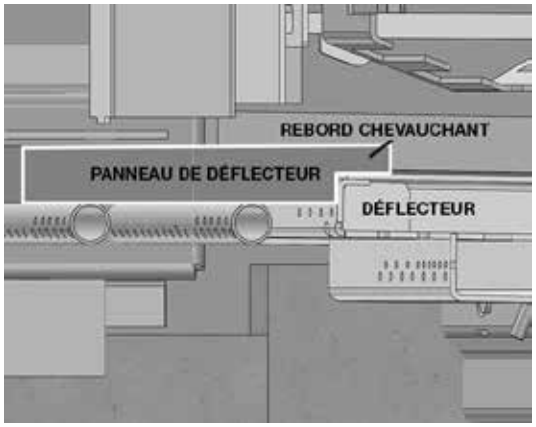


Figure 30: Installation du panneau de déflecteur

UTILISATION

Installation du garde protecteur du thermocouple d'évacuation

1. Retirez le garde du thermocouple de l'intérieur de la buse d'évacuation du poêle. (Figure 31)
2. Retirez le carton de protection qui tient en place l'agitateur de gaz d'évacuation. (Figure 32)
3. Réinstallez le garde du thermocouple. Vérifiez que les 3 extrémités sont placées correctement. (Figure 33)



Figure 31: Garde protecteur du thermocouple

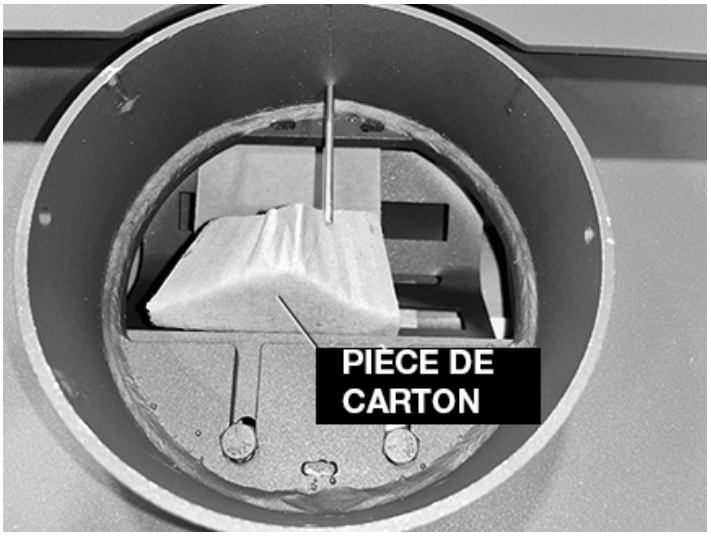
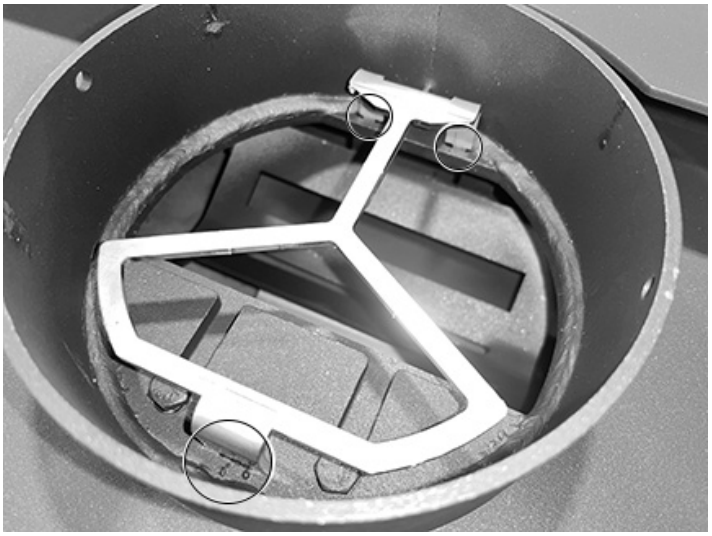


Figure 32: Carton de protection


Figure 33: Garde de thermocouple installé

Remplacement des thermocouples

Le thermocouple de la cheminée doit être retiré lors du nettoyage de la cheminée. Suivez les étapes ci-dessous pour retirer et installer le thermocouple.

Thermocouple de la buse d'évacuation

1. Retirez le couvercle du thermocouple d'évacuation en dévissant les 4 vis qui le retiennent à l'écran thermique arrière Figure 34.

2. Retirez la boîte de contrôle de l'arrière de l'appareil pour accéder aux connexions du thermocouple, derrière le thermocouple.

NOTE: LES THERMOCOUPLES ET LEURS CONNEXIONS AU PANNEAU DE CONTRÔLE UTILISENT DES CONNECTEURS MÂLES ET FEMELLES.

3. Débranchez le thermocouple d'évacuation du connecteur situé derrière la boîte du panneau de contrôle Figure 35.

4. Pliez la languette de fixation du thermocouple à un angle d'environ 45° Figure 36.

5. Pivotez le thermocouple en sens antihoraire pour le désengager de la bride de fixation, puis retirez-le de la buse d'évacuation Figure 36.

6. Tire le fil du thermocouple à l'intérieur du bouclier arrière et fais-le sortir par l'ouverture. Figure 37.

7. Pour réinstaller le nouveau thermocouple, inversez les étapes 1 à 5.

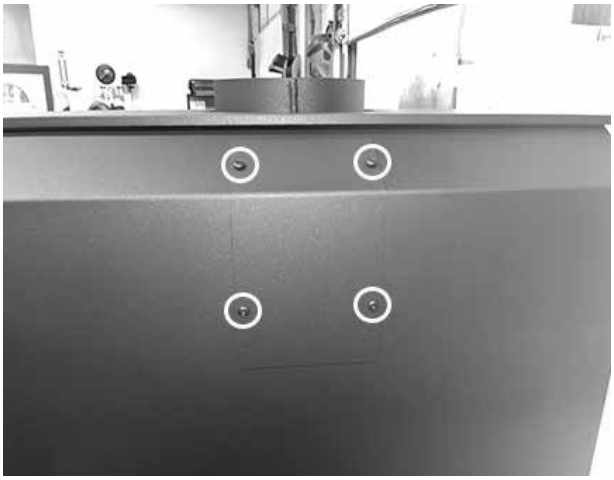


Figure 34: Couvercle du thermocouple de buse d'évacuation

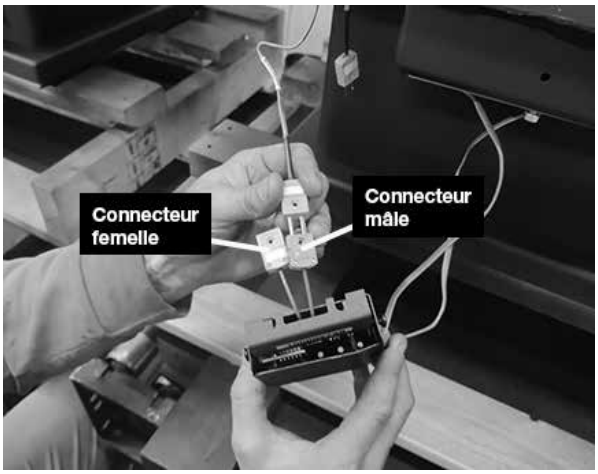


Figure 35: Connexions du thermocouple

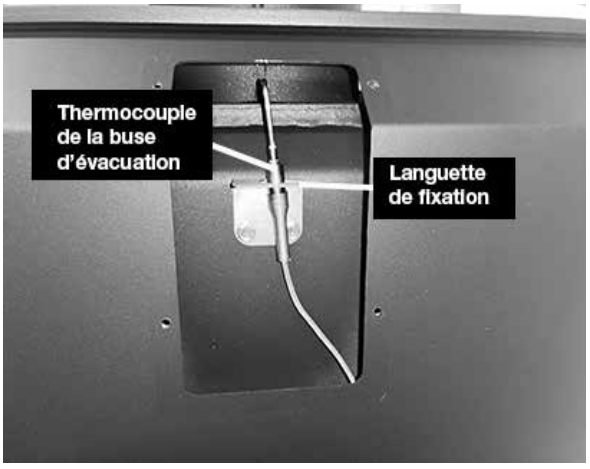


Figure 36: Thermocouple d'évacuation

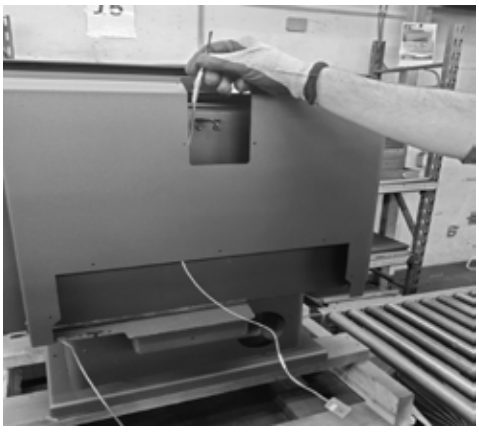


Figure 37: Fil du thermocouple d'évacuation

UTILISATION

Retrait et installation du mélangeur de gaz d'évacuation

N'UTILISEZ PAS LE POÊLE LORSQUE LE MÉLANGEUR DE GAZ EST RETIRÉ.

Le mélangeur de gaz d'évacuation est préinstallé à l'intérieur du poêle. Retirez le carton de protection et vérifiez que la goupille arrière est en place. Si le mélangeur de gaz doit être remplacé, suivez les instructions ci-dessous.

Retrait du mélangeur de gaz d'évacuation

1. Retirez le déflecteur arrière. Voir la Figure 32 et la section «Retrait de l'ensemble de déflecteur» (Page 30).

2. Soulevez l'arrière du mélangeur de gaz d'évacuation pour désengager la goupille (du trou dans l'ouverture d'évacuation des gaz) et tirez-le vers l'avant du poêle Figure 39



Figure 38: Retirez le déflecteur arrière



Figure 39: Retirez le mélangeur de gaz d'évacuation

3. Abaissez le mélangeur de gaz d'évacuation vers l'arrière, pour le désengager des fentes de fixation à l'avant de l'écran pare-flammes . Figure 40 and Figure 41

4. Pour installer le nouveau mélangeur de gaz d'évacuation, inversez les étapes 1 à 3.



Figure 40: Abaissez le mélangeur de gaz

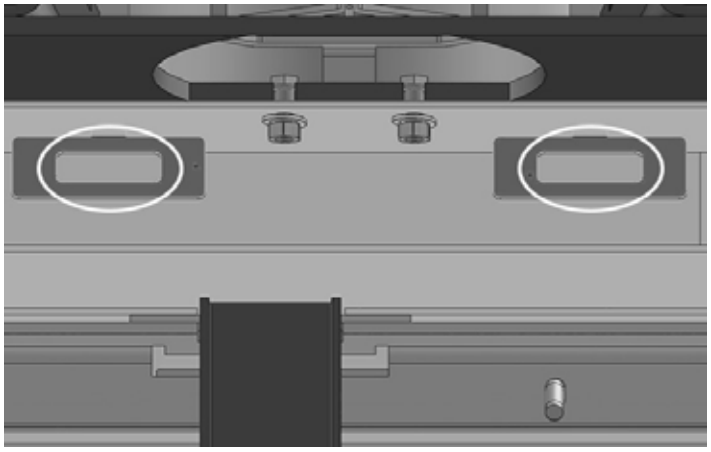


Figure 41: Fentes de fixation pour le mélangeur de gaz d'évacuation

Branchement de l'adaptateur d'alimentation c.a.

Retirez l'adaptateur d'alimentation c.a. de l'intérieur du poêle et branchez la fiche à barillet de l'adaptateur d'alimentation dans le panneau de contrôle (Figure 42), puis branchez la fiche de l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale.

NOTE: Si vous débranchez le poêle pour quelque raison, débranchez l'adaptateur d'alimentation de la prise murale et attendez au moins 30 secondes avant de le rebrancher. De plus, si la tension de l'appareil fluctue, le panneau de contrôle peut geler. Débranchez l'adaptateur de la prise murale durant au moins 30 secondes avant de le rebrancher, pour réinitialiser le panneau de contrôle.

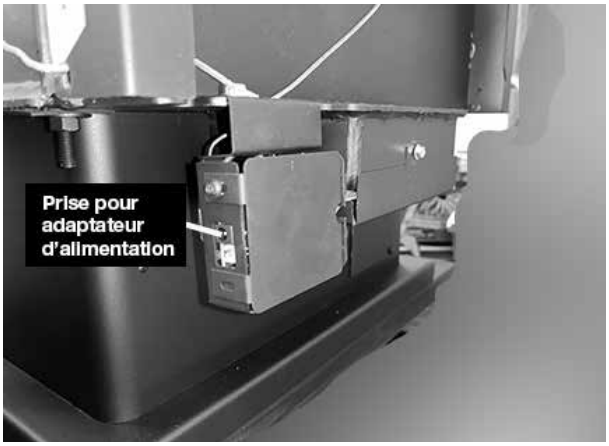


Figure 42: Prise pour adaptateur d'alimentation

Installation du bloc-piles

NOTE: LES PILES DURERONT DE 5 À 7 JOURS ENVIRON, POUR UNE UTILISATION CONTINUE.

1. Retirez le bloc-piles de son emballage.
2. Suivez les instructions fournies avec le bloc-piles. Voir aussi la (Figure 43).

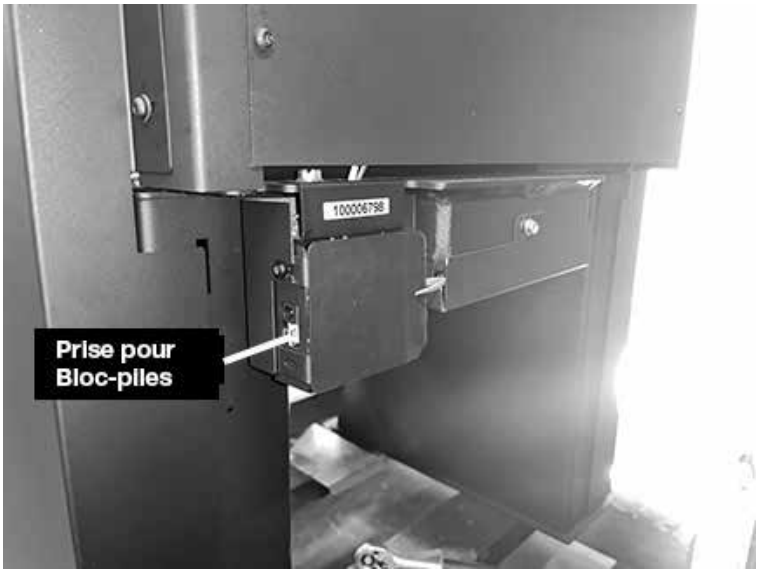


Figure 43: Prise pour le bloc-piles

Remplacement des piles

Le bloc-piles est situé au côté droit (vu de l'avant) de l'appareil, derrière le panneau latéral droit. Le bloc-piles est fixé au poêle par des aimants, et peut facilement être abaissé en le tenant pour remplacer les piles. **Note: Faites attention à ne pas tirer les fils qui raccordent le bloc-piles au panneau de contrôle.**

1. Retirez avec soin le bloc-piles, avec la face du couvercle des piles vers le haut (Figure 37).
2. Retirez le couvercle des piles en déclenchant le loquet et en soulevant le couvercle.
3. Retirez les piles usées et remplacez-les par des piles neuves.
4. Remettez le couvercle des piles et réinstallez le bloc-piles au panneau latéral droit.

BLOC-PILES DE SECOURS (EN OPTION) : En cas de panne de courant, l'appareil restera complètement fonctionnel en utilisant le bloc-piles de secours.

PANNE DE COURANT : En cas de panne de courant complète, tant que le courant ne sera pas restauré ou que les piles n'auront pas été remplacées, l'appareil fonctionnera encore selon les limites de sécurité certifiées en utilisant le réglage d'admission d'air, situé à l'avant de l'appareil.

Dépannage

Problème	Cause	Solution
Dépôts de créosote excessifs	1) Le bois est trop humide.	- Brûler du bois sec.
	2) Le réglage d'ouverture d'air de combustion est réduit trop tôt.	- Ne le réduisez pas avant : a) qu'il y ait un bon lit de braises. b) que le bois commence à carboniser.
	3) Tirage insuffisant.	- Diamètre et/ou hauteur de cheminée inadéquats. - Obstruction ou restriction de débit dans la cheminée. Inspecter la cheminée. - Assurer un apport d'air extérieur suffisant pour la combustion.
La vitre est sale	1) Voir 1, 2 et 3 ci-dessus.	
	2) Fuite du joint d'étanchéité de la porte.	- Remplacer le joint d'étanchéité de la porte. - Vérifier le loquet de porte.
Peu de chaleur produite	1) Le bois est humide.	- Brûler du bois sec.
	2) Le feu est trop petit.	- Faire un plus gros feu.
Le feu ne dure pas toute la nuit	1) Réglage d'ouverture d'air trop ouvert.	- Ajuster l'air de combustion à un réglage moins ouvert.
	2) Pas assez de bois.	- Du bois non fendu est préférable pour un feu de longue durée (toute la nuit).
Le poêle ne s'allume pas	1) La prise d'air de combustion est bouchée.	- Vérifier la présence d'obstructions dans ou s'éteint l'alimentation d'air extérieur. (voir la section «Air de combustion»).
	2) Tirage trop faible	- Cheminée bouchée ou obstruée. Inspecter et nettoyer. - Cheminée surdimensionnée ou inutilisable. Consulter le détaillant.

All parts may be ordered from your nearest Pacific Energy dealer. Contact Pacific Energy for the location of the dealer nearest you.

Liste des pièces avec schéma - Neoview 2.5 LE2

(LORS DE LA COMMANDE, VEUILLEZ INCLURE LE NUMÉRO DE PIÈCE AVEC LA DESCRIPTION)

ITEM	DESCRIPTION	PIÈCE Nº
1	Panneaux latéraux, NEOVIEW 2.5 (Paire), Grands	
	Émail, Ébène	11240041
	Émail, Ivoire	11240042
	Émail, Rouge soleil couchant	11240043
	Émail, Désert moderne	11240044
	Émail, Bleu minuit	11240045
	Émail, Bleu-vert sarcelle du Pacifique («Pacific Teal»)	11240046
	Émail, Vert forêt («Evergreen»)	11240047
	Noir métallique	11240049
1b	Panneaux latéraux, NEOVIEW 2.5 (Paire), Courts (non montrés)	
	Émail, Ébène	11240062
	Émail, Ivoire	11240064
	Émail, Rouge soleil couchant	11240065
	Émail, Désert moderne	11240068
	Émail, Bleu minuit	11240067
	Émail, Bleu-vert sarcelle du Pacifique («Pacific Teal»)	11240066
	Émail, Vert forêt («Evergreen»)	11240063
	Noir métallique	11240069
2	Brides de fixation des panneaux latéraux, NEOVIEW 2.5 (ens. gauche et droit)	80002996
3	Réglage d'air primaire (avec ressort, rondelle plate et capuchon)	80002997
4	Pattes de mise à niveau (4 pièces)	80000224
5	Ensemble de briques réfractaires, NEO 2.5 LE2	80002938
6	Kit de joint d'étanchéité de la porte	80002998
7	Fixation de la vitre	80002999
8	Vitre de rechange	80003000
9	Ensemble de poignée de porte	80002922
10	Cadre de porte (angl. "door weld")	80003001
11	Ensemble de porte (complet), NEOVIEW 2.5, Noir métallique	80003002
12	Tubes d'air du déflecteur, NEO 2.5 LE2 (ensemble de 2)	80002933
13	Panneau de déflecteur, NEO 2.5 LE2	80002936
14	Tube de boîte d'air (côté droit, côté charnière), NEO 1.6 LE2/Vista LE2	80002891
15	Tube de boîte d'air (côté gauche, côté loquet), NEO 2.5 LE2	80002974
16	Joint des tubes de boîte d'air, NEO 1.6 LE / Vista LE	80002359
17	Écran pare-flamme	80002935
18	Goupilles du déflecteur (10 pièces)	80000364
19	Déflecteur NEO 2.5 LE2	80002934
20	Matelas isolants latéraux du déflecteur (ensemble), NEO 2.5 LE2	80002977
21	Rails-supports du déflecteur (gauche/droit), NEO 2.5 LE2	80002937
22	Rail-support à briques arrière	80002978
23	Joints d'étanchéité 2 po pour tubes de déflecteur, paquet de 10 (non montré)	80000365
24	Clip de fixation pour tube de déflecteur LE2 (non montré)	80002889
25	Adaptateur d'alimentation 12 V pour prise murale (non montré)	80002838
26	Thermocouple de la chambre de combustion	80002836
27	Bloc-piles en option (non montré)	11490005
28	Panneau de contrôle	80002835
29	Contrôle du moteur	80002925
30	Thermocouple d'évacuation	80002837
31	Garde de protection du thermocouple d'évacuation	80002832
32	Mélangeur de gaz d'évacuation	80003003
33	Kit de pattes pour Neoview 2.5	11130029
34	Kit de piédestal pour Neoview 2.5	11130023
35	Kit de compartiment à bois pour Neoview 2.5	11130025
36	Kit de boîte d'air pour Neoview 2.5	80003059
37	Kit de base de montage sur l'âtre pour Neoview 2.5	11130027

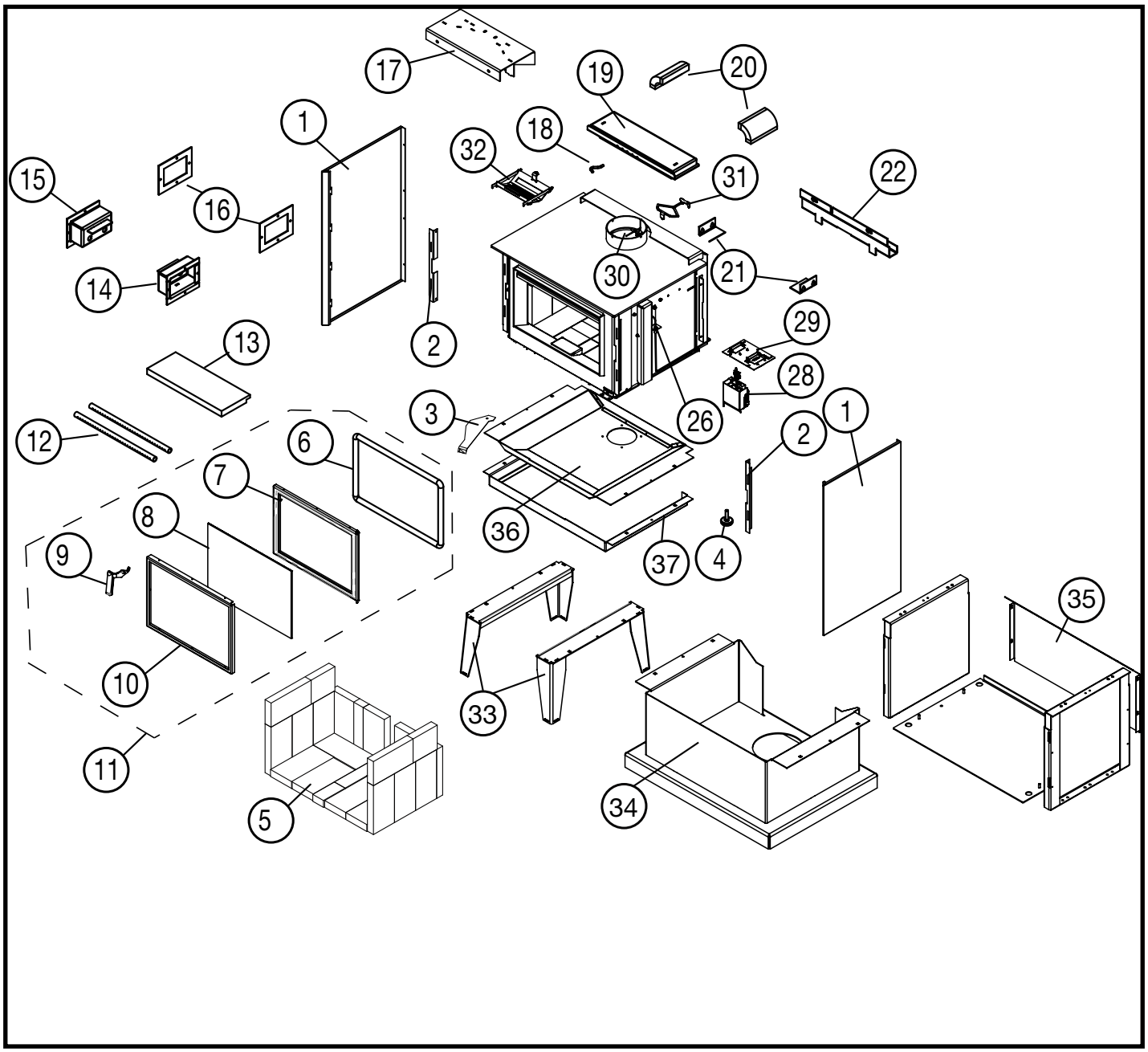


Figure 44: Pièces du NEOVIEW 2.5 LE2

Garantie - Appareils de chauffage au bois

Pacific Energy offre la garantie suivante à l'acheteur original du produit.

Garantie à vie (10 ans)

La garantie a vie a été prolongée pour les composantes suivantes: le fini de porcelaine, la vitre de l'appareil (pour des bris thermiques seulement, ne couvre pas les impacts), le revêtement, la boîte à feu et le déflecteur.

3 Ans Compréhensif

Pacific Energy remplacera toute pièce trouvée défectueuse (pièces et main d'oeuvre) pendant trois ans à partir de la date d'achat. Cette couverture s'applique aussi aux composantes électriques. (souffleries, contrôles de vitesse et interrupteurs thermiques).

Pacific Energy recommande d'utiliser un installateur certifié.

Conditions

Votre poêle a été conçu pour fonctionner dans les climats les plus difficiles en Amérique du Nord. Vous pouvez être confiants que dans des conditions normales d'utilisation, le poêle fonctionnera sans problème pendant de nombreuses années. Si votre poêle se détériore prématurément, ceci est un indicateur significatif d'une mauvaise utilisation, par exemple; tirage excessif, essayer de chauffer un espace trop grand, carburant contaminé (example: teneur élevée en sodium ou des plastiques et des produits chimiques). Veuillez noter que ces conditions peuvent être des raisons qui pourraient annuler votre garantie

- Produits à bois – Toutes les installations doivent être installées en respectant les codes locaux et nationaux . L'installateur est responsable de s'assurer que l'appareil fonctionne correctement au moment de l'installation.
- Toute pièce qui, selon notre jugement, paraît défectueuse sera réparée, remplacée ou remboursée à la discrétion de Pacific Energy. Il se peut que le retour de la pièce défectueuse à Pacific Energy ou un agent accrédité soit requis, transport pré-payé.
- Porcelaine – la brillance de la porcelaine est garantie. Certaines couleurs deviendront plus foncées sous l'effet de la chaleur mais reprennent leur teinte originale à la température ambiante. La finition faite à la main peut comporter de légères imperfections.
- Vitre – est garantie contre le bris causé par la chaleur. Le verre n'est pas garantie pour tous les dommages causés par un impact ou un mauvais traitement.
- Plaqué – est garanti contre la ternissure. L'or plaqué peut foncer avec l'usage.

Exclusions

- Garantie à vie limitée – La garantie à vie est limitée à la réparation, le remplacement ou le remboursement des pièces indiquées seulement. La main d'oeuvre n'est pas couverte sous la garantie à vie.
- Les pièces suivantes sont exclues de cette garantie; brique à feu, joints d'étanchéité et couvertures de fibre céramique.
- Boîte à Feu – Les composantes amovibles de la boîte à feu ne sont pas couvertes par la garantie à vie.
- Cette garantie ne s'applique pas sur les composantes qui montre des signes de mauvaise utilisation, d'abus, de mauvaise installation, d'un accident, de manque d'entretien, ou de modification.
- Pacific Energy ne sera pas en toute cause responsable pour les dommages extraordinaires, indirectes ou conséquents de toute nature quelconque, qui excèdent le prix d'achat original du produit.
- Pacific Energy n'est pas responsable des conditions d'installation, d'opération ou d'environment, hors de notre contrôle. (La compagnie, à sa discrétion, peut se dégager de toutes obligations en remboursant le prix de grossiste de la pièce défectueuse.)
- L'unité ou la partie endommagée peut nécessiter un retour chez votre détaillant Pacific Energy delete le plus près de chez vous ou chez le fournisseur pour des réparations.

SI UN SERVICE DE GARANTIE EST NÉCESSAIRE : 1. Si vous découvrez un problème que vous croyez couvert par cette garantie, signalez-le à votre revendeur de produits de foyer Pacific Energy, en lui donnant une preuve d'achat, la date d'achat, le nom du modèle et numéro de série. 2. Pacific Energy Fireplace Products Ltd. a la possibilité de réparer ou de remplacer le composant défectueux. 3. Si votre revendeur n'est pas en mesure de réparer le défaut de votre appareil, il peut traiter une réclamation au titre de la garantie auprès de Pacific Energy Fireplace Products Ltd., y compris le nom du concessionnaire où vous avez acheté l'appareil, une copie de votre reçu indiquant la date d'achat de l'appareil. achat et le numéro de série de votre appareil.

ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT EN LIGNE

AVEC VOTRE NUMERO DE SERIE VEUILLEZ VISITER

pacificenergy.net/enregistrer

Le numero de serie est situe sur l'etiquette de certification du produit ou sur la page couverture de votre manuel d'installation

© 2026 Pacific Energy Fireplace Products Ltd.
Tous droits réservés

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf ce que permet la loi sur les droits d'auteur.

Pour le soutien technique, veuillez contacter votre détaillant

Site Web : www.pacificenergy.net
2975 Allenby Rd., Duncan, BC V9L 6V8

Imprimé au Canada